

# Przewodnik kierowcy



**w całej Polsce**

# Spis treści

|   |    |
|---|----|
| <b>1.</b> Historia firmy i o firmie.....    | 3  |
| <b>2.</b> Stefan Batory.....                | 4  |
| <b>3.</b> Instrukcja aplikacji.....         | 4  |
| <b>4.</b> Kontakty i adresy biur.....       | 5  |
| <b>5.</b> Dobre praktyki kierowców.....     | 8  |
| <b>6.</b> Okleiny iTaxi.....                | 9  |
| <b>7.</b> Przydatne adresy internetowe..... | 9  |
| <b>8.</b> FAQ.....                          | 10 |



iTaxi to najszybciej rozwijająca się sieć taxi w Polsce. Działamy już w ponad 100 miastach m.in. w Warszawie, Krakowie, Poznaniu, Wrocławiu i Trójmieście. Mamy ponad 10 000 taksówek, które można zamawiać w całym kraju na 3 sposoby: przez bezpłatną aplikację mobilną, stronę www oraz całodobowy numer 737 737 737.

Aplikacja pokazuje mapę z aktualnym rozmieszczeniem taksówek w danym mieście. Pasażer wybiera auto na podstawie: ceny, czasu dojazdu, marki i modelu, oceny kierowcy i innych kryteriów. Kiedy się spieszy, może również zamówić najbliższe auto jednym przyciskiem. Dzięki bieżącemu podglądowi trasy, dokładnie wiadomo, kiedy wyjść i gdzie czeka taksówka. Za kurs można płacić tradycyjnie - gotówką lub kartą lub automatycznie, bez sięgania po portfel, metodą płatności ustawioną w aplikacji.

Klienci biznesowi jeżdżą w iTaxi bezgotówkowo, dostosowują kryteria kursów do budżetu działu albo projektu, ustalają limit kursów dla konkretnego pracownika i dostają tylko jedną zbiorczą fakturę w miesiącu.

**Więcej na: [www.itaxi.pl](http://www.itaxi.pl)**



## Pomysłodawca, Założyciel i Prezes Zarządu iTaxi.pl

Z wykształcenia matematyk, z zawodu przedsiębiorca, a z zamiłowania biegacz ultramaratończyk. Fascynuje go to, jak proste pomysły w połączeniu z nowymi technologiami potrafią ułatwić codzienne życie milionom ludzi. Gdyby nie jego zainteresowanie usługami mobilnymi, nie byłoby iTaxi.

Chętnie dzieli się wiedzą zdobytą przy rozwijaniu start-upów oraz analogiami, jak doświadczenia z biegów przekładają się na sposób prowadzenia biznesu.

## Instrukcja aplikacji



**Pobierz / zobacz instrukcję kierowcy** →



## Kontakt ogólny - Dział Kierowców



**22 439 00 77**

pn-pt: 8-17



**kierowca@itaxi.pl**

Tematy: współpraca, zlecenia, logowanie do systemu, rozliczenia, problemy z aplikacją

## Kontakty regionalne

### Warszawa

Kamil Piskowski

884 888 700

kamil.piskowski@itaxi.pl

ul. Wernyhory 13, 02-727 Warszawa

pn-pt: 10-16

### Kraków

Sławek Kazior

731 888 670

slawek.kazior@itaxi.pl

Łukasz Czerwiec

533 315 299

lukasz.czerwiec@itaxi.pl

ul. Gęsia 8 lok. 103 (na piętrze), 31-535 Kraków

pn-pt: 9-17 *(zadzwoń przed wizytą)*

## Poznań

Piotr Poślednik

794 953 104

pposlednik@interia.pl

Mariusz Wojtczak

602 318 962

taxipoznan@poczta.onet.pl

Marcin Lenkiewicz

606 111 043

ul. Strzeszyńska 33, 60-479 Poznań

pn-pt: 9-17 *(zadzwoń przed wizytą)*

## Trójmiasto

Gdańsk

Marcin Kubrak

533 315 294

marcin@itaxi.pl

Gdynia i Sopot

Jerzy Spychała

501 719 988

jerzy@itaxi.pl

Aleja Grunwaldzka 212 lokal 5.13, 80-266 Gdańsk

pn-pt: 9-17 *(zadzwoń przed wizytą)*

## Wrocław

Dominik Puchała

796 686 001

dominik.puchala@itaxi.pl

ul. Leszczyńskiego 4 lokal 75

50-078 Wrocław

## **Łódź**

Adrian Dyja

533 334 406

adrian.dyja@itaxi.pl

## **Rzeszów**

Andrej Zarębski

512 627 919

taxiandre@seznam.cz

## **Białystok**

Paweł Żuk

605 677 200

pawel.zuk@onet.eu

## **Katowice, GOP**

Cezary Cieślak

667 432 959

polonezryman@me.com

Piotr Kidawa

518 211 574

transkidawa2013@interia.pl

## **Lublin**

Marcin Wasek

512 395 600

marcin.wasek@itaxi.pl

ul. Hutnicza 3 lokal 311, 20-218 Lublin

pn-pt: 9-17





## Cytaty klientów

“ Kierowca kulturalny i pomocny ”

“ Chciałabym podziękować Panu taksówkarzowi za bardzo miłą podróż i rozmowę. ”

“ Bardzo uprzejmy kierowca! ”

“ Bardzo miły i przyjemny kierowca. Polecam ”

“ Bardzo miły kierowca, wygodne auto :) polecam :) ”

“ Kulturalny, sympatyczny kierowca. Samochód zadbane, komfortowy ”

“ Punktualny kierowca! ”

“ Kultura na 100%, polecam ”

“ Niepalący, super przejazd. ”

“ Kierowca super! Fajny kontakt z klientem! Czysto w samochodzie, kierowca w białej koszuli. ”

“ Polecam, ciekawy człowiek :- ) ”

“ Bardzo bezpiecznie :) ”

“ Bardzo miły kierowca!!! Super!!! ”





Nie ma wymogu posiadania oklein iTaxi, jednak taksówki oklejone mają pierwszeństwo w otrzymywaniu zleceń kolejgowanych - tych z centrali oraz tych spod przycisku "Zamów najbliższą" w aplikacji.

Okleiny pozwalają również budować siłę wizerunku iTaxi i wyraźnie przyczyniać się do codziennego wzrostu liczby klientów.

Istnieją zasady oklejania samochodów w iTaxi, jednak od każdych zasad są odstępstwa. W sprawie oklein, zapraszamy do kontaktu pod numerem:

**22 439 00 77**

## Przydatne adresy internetowe



**Strona internetowa itaxi.pl**  
[www.itaxi.pl](http://www.itaxi.pl)



**Aktualizacja aplikacji kierowcy**  
[www.goo.gl/I5TVU4](http://www.goo.gl/I5TVU4)



**Grupa kierowców iTaxi na facebook**  
[www.bit.ly/GrupaKierowcow](http://www.bit.ly/GrupaKierowcow)



**Strefa kierowcy na stronie itaxi.pl**  
[www.itaxi.pl/kierowca](http://www.itaxi.pl/kierowca)

### **1. Czy ponoszę jakieś koszty w związku z obsługą aplikacji?**

Aplikacja pobiera miesięcznie do 500 MB transferu danych i są to jedyne koszty jakie Pan/i ponosi.

### **2. Po jakiej stawce się u was jeździ?**

Kierowcy, którzy nawiązują z nami współpracę, jeżdżą wg własnego taryfikatora. Aplikacja daje klientom możliwość wybrania sobie taksówki m.in. po cenie.

### **3. Czy są ryczałty?**

Tak, po wcześniejszych ustaleniach z firmą bądź kierowcą (np. w Poznaniu jedna firma ma ustalone kwoty).

### **4. Czy na mojej licencji może jeździć kolega lub ktoś z rodziny, jeśli jej nie posiada?**

Nie może, absolutnym warunkiem jeżdżenia u nas jest posiadanie własnej licencji bądź licencji firmowej (patrz pytanie nr 29).

### **5. Czy muszę posiadać własną działalność gospodarczą?**

Tak, jest taka konieczność, bądź licencja firmowa (patrz pytanie nr 29).

### **6. Czy muszę realizować kursy bezgotówkowe?**

Kursy (zarówno gotówkowe i bezgotówkowe) z dołotem do 4 km są obowiązkowe. Natomiast nie ma obowiązku przyjmowania zleceń z dołotem do klienta powyżej 4 km.

### **7. Czy muszę posiadać terminal do kart płatniczych?**

Nie ma obowiązku posiadania terminala.

### **8. Ile kosztuje wyrobienie licencji?**

Opłata za egzamin z zakresu transportu drogowego taksówką waha się w granicach 100-300 zł, w zależności od miasta.



## 9. Czy są u was strefy i kolejki do zleceń?

Nie mamy potrzeby tworzenia stref w aplikacji ponieważ nasz system lokalizuje za pomocą GPS obecne położenie klienta i taksówek.

## 10. Jaki telefon trzeba posiadać, aby aplikacja dla kierowcy działała poprawnie?

- Android w wersji 4.0 i wzwyż
- Przekątna wyświetlacza 3,5
- Moduł GPS
- Aktywna usługa połączeń internetowych (np. HSDPA)

## 11. Czy aplikacja działa w tle, czy mogę mieć zainstalowane dwie aplikacje na jednym telefonie?

Tak, iTaxi działa w tle. Można mieć uruchomione dwie aplikacje na telefonie, warunkiem jest dwurdzeniowy procesor telefonu.

## 12. Czy jest opłata za zerwanie umowy?

Nie ma żadnych opłat za zerwanie umowy.

## 13. Czy jest obowiązek oklejania auta?

Nie narzucamy obowiązku oklejania auta, jakkolwiek zachęcamy do tego wszystkich, których samochody przejdą pomyślnie proces weryfikacji. W sprawie oklein kontaktuj się pod: 22 439 00 77

## 14. Jak klient rozpozna, że jestem z iTaxi?

Jeśli nie ma możliwości oklejania auta naszymi barwami, udostępniamy zalaminowany identyfikator z logiem iTaxi, który można włożyć za przednią szybę, czekając na klienta. Dodatkowo klient dostaje informację SMS o modelu i kolorze auta, co więcej klient i kierowca mają do siebie kontakt telefoniczny.

## 15. Aby wyrobić licencję taksówkarską, muszę:

- Mieć ukończone 21 lat
- Posiadać prawo jazdy kat. B
- Być niekaranym
- Mieć ważne badania lekarskie i psychotechniczne
- Odbić kurs z zakresu transportu drogowego taksówką
- Zdać egzamin z zakresu transportu drogowego taksówką (jest on obowiązkowy w większości miast powyżej 100 tys. mieszkańców, dokładne informacje znajdziesz w Urzędzie Miasta. W miastach poniżej 100 tys. mieszkańców nie ma egzaminów na licencję taxi)
- Posiadać działalność gospodarczą
- Oraz auto z oprzyrządowaniem - taksometr, kasa fiskalna, taryfikator i oznakowanie wg wymagań danego miasta

## **16. Opłaty (czy jest stała opłata miesięczna)?**

Nie pobieramy stałej opłaty miesięcznej. Opłaty pobierane są tylko i wyłącznie od zrealizowanych zleceń. Żadnych innych dodatkowych opłat nie ma.

## **17. Czy trzeba mieć własne auto i taryfikator?**

Tak, przyjmujemy kierowców z własnym autem i uzbrojeniem.

## **18. Gdzie można wyrobić licencję?**

W Urzędzie Miasta.

## **19. Ile zarobię?**

To zależy od Pana/i. Na zarobki ma wpływ m.in. czas dostępności w naszym systemie, stan auta, stawka oraz jakość obsługi klienta.

## **20. Czy można pracować u was i w innej korporacji jednocześnie?**

Tak, pracę u nas można traktować jako stałe lub dodatkowe źródło dochodu.

## **21. Ile kierowców jest w danym mieście obecnie?**

Liczba kierowców w iTaxi wzrasta z dnia na dzień, obecnie prowadzimy rekrutację w całej Polsce.

## **22. W jaki sposób się rozliczacie?**

Za pomocą aplikacji dla kierowcy można się z nami rozliczyć 3 razy w miesiącu, nie częściej jednak niż co 10 dni. Może to być również raz na miesiąc lub raz na 3 miesiące. (Menu -> Vouchery -> Wystaw). Pieniądze przelewane są na konto do 14 dni od momentu wystawienia rozliczenia. Opłaty za zlecenia gotówkowe są potrącane z faktur za zlecenia bezgotówkowe. Kierowca nie musi nic wpłacać na konto.

## **23. Jak pozyskujecie kursy?**

- Aplikacja dla klienta na urządzeniu przenośnym (np. telefon, tablet)
- Panel dla klientów biznesowych na naszej stronie
- Panel dla klientów indywidualnych na naszej stronie
- Centrala czynna 24h/dobę 7 dni w tygodniu
- Tylko w Warszawie w niektórych hotelach - standy - tablety poprzez które klienci zamawiają taksówki przez aplikację

## **24. Czy muszę wyjeździć określoną liczbę godzin?**

To Pan/i decyduje ile czasu poświęci na pracę, na logowanie się do systemu.

## **25. Czy trzeba podpisać umowę?**

Tak, ale umowa nie jest zobowiązująca, gdyż podpisuje się ją na czas nieokreślony z miesięcznym okresem wypowiedzenia.

## **26. Jakie materiały reklamowe można od was otrzymać?**

W Warszawie, Wrocławiu, Poznaniu, Łodzi, Trójmieście, Rzeszowie, Katowicach oraz Krakowie można otrzymać od nas okleiny, koguty, zagłówki, zapachy do auta oraz wizytówki ulubionego kierowcy. Aby otrzymać okleiny i koguty auto musi być z minimum 2006 roku.

## **27. Jakie dokumenty są potrzebne do podpisania umowy?**

Do podpisania umowy potrzebne są:

- Umowa - podpisana i zaparafowana
- Regulamin - podpisany i zaparafowany
- Karta informacyjna kierowcy - za pomocą formularza rejestracyjnego
- Dowód rejestracyjny pojazdu
- Dowód osobisty
- Licencja

## **28. Czy można od was otrzymać telefon do obsługi aplikacji?**

Niestety na ten moment nie mamy telefonów do wypożyczenia.

## **29. Czy można jeździć na licencji firmowej?**

Można pod warunkiem, że firma, w której Pan/i pracuje, zezwoli na korzystanie z naszej aplikacji i przekaże oświadczenie (patrz -> wzór pełnomocnictwo) z pieczętką i podpisem właściciela.

## **30. Jaki jest okres wypowiedzenia?**

Jeden miesiąc w umowie, ale w rzeczywistości rozwiązanie umowy następuje natychmiast po otrzymaniu pisemnego wypowiedzenia.

## **31. Co jeśli korporacja zabrania współpracy?**

Można pracować incognito - w aplikacji dla klienta wyświetla się model auta, rocznik, stawka dzienna/nocna. Nie pojawia się imię i nazwisko oraz korporacja. Nie ma konieczności oklejania auta.