

Regulamin wspólnej Akcji Promocyjnej KOLEO i iTaxi

§ 1 Organizacja

1. Niniejszy regulamin (dalej **Regulamin**) określa zasady i tryb przeprowadzenia Akcji Promocyjnej KOLEO i iTaxi udostępnionej w internetowym systemie sprzedaży biletów KOLEO oraz aplikacji mobilnej iTaxi.
2. Organizatorami Akcji Promocyjnej KOLEO i iTaxi (dalej jako **Promocja**) są Astarium sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Francuska 23/2, 03-906 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000416223, NIP 1132854509 (dalej jako „**KOLEO**”) oraz iTaxi.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, ul. Legionowa 28, 15-281 Białystok, Sąd Rejonowy dla miasta Białystok w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000372761, NIP: 1182053355, Regon: 142717162 (dalej jako „**iTaxi**”).
3. Promocja trwa od dnia 12.08.2016 r. od godz. 15.00 do dnia 31.12.2016 r. do godz. 23.59., jednak nie dłużej niż do wyczerpania Kodów Rabatowych.
4. Warunki korzystania z Kodów rabatowych w ramach Promocji KOLEO i iTaxi są zamieszczone na dedykowanej podstronie internetowej KOLEO pod adresem: pomoc.KOLEO.pl/kat/regulaminy. Warunki korzystania z Kodów rabatowych iTaxi są dostępne na stronie internetowej itaxi.pl/kody-promocyjne

§ 2 Definicje

1. **KOLEO** – internetowy serwis sprzedaży biletów kolejowych przewoźników takich jak: Przewozy Regionalne, Łódzka Kolej Aglomeracyjna, Koleje Małopolskie, Stowarzyszenie Kolejowych Przewozów Lokalnych działający pod adresem KOLEO.pl.
2. **iTaxi** – operator usługi, dzięki której można zamówić i opłacić taksówkę w usłudze Zakupy mobilne w następujących miastach: Aleksandrów Łódzki, Biała Podlaska, Białystok, Bydgoszcz, Chełm, Dębica, Elbląg, Gniezno, Goleniów, Gorzów Wielkopolski, Kielce, Koszalin, Kraków, Leszno, Lublin, Łódź, Nowy Sącz, Olsztyn, Opole, Oświęcim, Piła, Poznań, Przemyśl, Puławy, Rzeszów, Skierniewice, Stalowa Wola, Suwałki, Szczecin, Słupsk, Tarnobrzeg, Tarnów, Toruń, Wieliczka, Zakopane, Zamość, Zielona Góra i Żyrardów.
3. **Kod Rabatowy KOLEO** – ciąg 6 lub 7 znaków alfanumerycznych dystrybuowany przez KOLEO uprawniający do rabatu w wysokości 10 zł (dziesięć złotych) przy zakupie biletu kolejowego o wartości nie mniejszej niż 25 zł (dwadzieścia pięć złotych) na pierwszy przejazd zrealizowany za pośrednictwem KOLEO.
4. **Kod Rabatowy iTaxi** – ciąg 6 znaków alfanumerycznych dystrybuowany przez aplikację mobilną iTaxi uprawniający do rabatu w wysokości 15 zł (piętnaście złotych) ważne do

godziny 23:59 dnia 31.12.2016 r. podczas zamawiania kursu przez aplikację w miastach, o których mowa w § 2 ust. 2.

5. **Promocja** – akcja promocyjna obowiązująca w okresie od 15:00 dnia 12 sierpnia 2016 r. do godziny 23:59 dnia 31.12.2016 r., lub do wyczerpania zapasów Kodów rabatowych, polegających na otrzymaniu przez Uczestnika Kodu rabatowego na usługi podmiotów współpracujących, reprezentowanych przez KOLEO i iTaxi na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie.
6. **Uczestnik** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która przystąpi do Promocji KOLEO i iTaxi.

§ 3 Uczestnictwo w Akcji Promocyjnej

1. Uczestnikiem może być wyłącznie osoba, która posiada konto w serwisie KOLEO.
2. Z udziału w Promocji wyłączeni są pracownicy Organizatora zaangażowani bezpośrednio w realizację Promocji. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona przez Organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z Organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

§ 4 Kod rabatowy

1. Aby otrzymać Kod rabatowy iTaxi, Uczestnik powinien zakupić internetowy bilet kolejowy przez platformę KOLEO zgodnie z wytycznymi o których mowa w § 2 ust. 3.
2. Uczestnikowi przysługuje tylko jeden Kod rabatowy podczas całego okresu trwania Promocji, niezależnie od liczby osób wskazanych na zakupionym internetowym bilecie kolejowym.
3. Jeśli warunki przyznania Kodu rabatowego zostały spełnione, po zakupie biletu internetowego, Uczestnik otrzymuje elektronicznie na adres e-mail podany podczas rejestracji w serwisie KOLEO wraz z Biletem internetowym Kod rabatowy i warunki korzystania z niego.
4. Na każdym Kodzie rabatowym zawarta jest informacja o okresie, w jakim Uczestnik może z niego skorzystać.
5. Kody rabatowe są limitowane i wydawane w okresie trwania Promocji KOLEO i iTaxi, do wyczerpania zapasu.
6. Kody rabatowe nie podlegają sprzedaży ani wymianie na ekwiwalent pieniężny.
7. Przyznawany Uczestnikowi Kod rabatowy iTaxi może zostać użyty tylko raz i przez zrealizowaniem usługi powinien zostać podany przez aplikację mobilną iTaxi.

§ 5 Reklamacje

1. Każdej osobie przysługuje prawo wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Promocji KOLEO i iTaxi z niniejszym Regulaminem, w czasie jej trwania i nie później niż w terminie 30 dni od daty jej zakończenia.
2. Reklamacje dotyczące wydania Kodu rabatowego do aplikacji iTaxi przez serwis KOLEO są przyjmowane i rozpatrywane przez KOLEO, przy czym można je składać:

a) drogą elektroniczną na adres: reklamacje@koleo.pl

b) listownie – na adres:

Astarium sp. z o.o., ul. Francuska 23/2, 03-906 Warszawa

Reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane: adres email, użyty podczas zakupu biletu w serwisie KOLEO oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację i wskazujących na uprawnienie danej osoby do skorzystania z Kodu rabatowego wraz z przedstawieniem odpowiednich dowodów na te okoliczności.

Reklamacje dotyczące wykorzystania Kodu rabatowego do wykorzystania w aplikacji iTaxi oraz wydania kodu rabatowego do wykorzystania w KOLEO za pośrednictwem iTaxi są przyjmowane i rozpatrywane przez iTaxi, przy czym można je składać w okresie 14 dni kalendarzowych od momentu zakończenia akcji promocyjnej:

a) drogą elektroniczną na adres: bok@itaxi.pl

b) listownie z dopiskiem „Reklamacja” na adres korespondencyjny iTaxi.pl sp. z o.o., ul. Wernyhory 13, 02-727 Warszawa

O odmowie uwzględnienia reklamacji i jej powodach lub jej akceptacji Organizator poinformuje Uczestnika wysyłając wiadomość na adres e-mail uczestnika podany w toku składania reklamacji. W przypadku zaistnienia sporu pomiędzy iTaxi a uczestnikiem co do zasadności odmowy uwzględnienia reklamacji, Uczestnikowi przysługuje prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Uczestnik może skorzystać z mediacji lub też polubownego sądownictwa poprzez dostarczenie do instytucji, przed którą będzie toczyło się postępowanie, odpowiedniego formularza – wniosku o mediację lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym. Lista przykładowych instytucji wraz z danymi teleadresowymi dostępna jest na stronie www.uokik.gov.pl.

3. Wszystkie reklamacje rozpatrywane będą w terminie nie dłuższym niż 30 dni od ich otrzymania. Jeśli Organizator właściwy przedmiotowi reklamacji nie odniesie się do niej w terminie 30 dni od daty jej otrzymania, uważa się, że reklamacja została uznana za uzasadnioną.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w czasie obowiązywania Promocji KOLEO i iTaxi i przez 30 dni po jej zakończeniu do wglądu na stronie pomoc.KOLEO.pl/kat/regulaminy oraz itaxi.pl/KOLEO
2. Organizatorzy zastrzegają sobie prawo do zmiany treści Regulaminu zgodnie z właściwymi przepisami.
3. Organizatorzy zastrzegają sobie prawo do zakończenia Promocji KOLEO i iTaxi, w każdym czasie, bez konieczności podania przyczyny, pod warunkiem powiadomienia o tym Uczestników z 14-dniowym wyprzedzeniem, dokonany poprzez ogłoszenie informacji o zakończeniu Promocji KOLEO i iTaxi na stronach internetowych: pomoc.KOLEO.pl/kat/regulaminy oraz itaxi.pl/KOLEO.
4. KOLEO i iTaxi, które oferują swoje usługi w ramach Promocji KOLEO i iTaxi z wykorzystaniem Kodów rabatowych oświadczają, że Promocja KOLEO i iTaxi nie jest grą losową, zakładem wzajemnym, jakąkolwiek grą, której wynik zależy od przypadku ani żadną inną formą prowadzenie działalności przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.