

REGULAMIN KORZYSTANIA ZE ZNIŻEK NA TAKSÓWKI iTAXI

Słownik pojęć

- a. Voucher – ciąg znaków, który uprawnia do danej zniżki na usługę po podaniu go przekazem ustnym operatorce call center iTaxi.pl
- b. Kod promocyjny - ciąg znaków, wygenerowany automatycznie bądź wpisany ręcznie, uprawniający klientów do tańszych przejazdów. Skierowany jest tylko do klientów prywatnych (B2C).
- c. Aplikacja mobilna - aplikacja, dzięki której klient może korzystać z usług iTaxi za pomocą urządzenia mobilnego jak smartfon, tablet.
- d. Użytkownik/Klient - osoba, na której rzecz są świadczone usługi.
- e. Kierowca - osoba świadcząca usługi dla klientów.
- f. Pay-by-app – płatność bezgotówkowa za klientów prywatnych, rodzaj płatności wykonanej za pomocą płatności wcześniej skonfigurowanej w aplikacji. Transakcja odbywa się bezgotówkowo.

I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin dotyczy zasad i warunków korzystania ze zniżek udostępnianych przez iTaxi.pl spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Białymstoku (15-281) przy ul. Legionowej 28, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta Białystok w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000372761, NIP: 1182053355, REGON 142717162 (zwana dalej: „iTaxi”).
2. Ze zniżek iTaxi mogą korzystać wszystkie osoby pełnoletnie, które spełnią warunki korzystania ze zniżek w punkcie II poniżej (w tym wyrażą odpowiednie zgody na przetwarzanie ich danych osobowych). Ze zniżek dla konsumentów korzystać nie mogą pracownicy i współpracownicy Organizatora oraz członkowie ich najbliższych rodzin. tj.: wstępnych, zstępnych, rodzeństwa, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające z nimi w stosunku przysposobienia oraz osoby pozostające w konkubinacie.
3. Korzystanie ze zniżek jest dobrowolne.

II. Zasady korzystania ze zniżek iTaxi.pl

1. Osoba, która korzysta ze zniżki promocyjnej na usługi iTaxi zwana jest dalej „Uczestnikiem”.
2. Aby skorzystać ze zniżki należy postępować zgodnie z zasadami w tym regulaminie oraz w informacjach przekazywanych wraz z voucherem lub kodem na zniżkę.

KORZYSTANIE ZE ZNIŻKI ZA POMOCĄ VOUCHERU NA CENTRALĘ TELEFONICZNĄ iTAXI

1. Wartość zniżki na usługę iTaxi.pl, wynikającej z użycia voucheru jest równa wartości voucheru.

2. Aby skorzystać z vouchera na centralę telefoniczną iTaxi, należy:
 - zadzwonić pod numer 737 737 737 w okresie obowiązywania zniżki na dany voucher,
 - podać nazwę vouchera ustnie i zamówić taksówkę ze wskazaniem adresu, pod który ma przyjechać.
3. Wartość zniżki zostanie odjęta od całkowitej wartości zamawianego przejazdu.
4. W przypadku kiedy pasażer wsiądzie do taksówki iTaxi bez zamówienia jej za pośrednictwem centrali telefonicznej, hasło promocyjne na centralę nie może zadziałać, a zniżka na kurs nie będzie naliczona.
5. Dni obowiązywania vouchera na centralę telefoniczną oraz jego nazwa są zgodne z informacjami przekazywanymi przez źródło, z którego uczestnik dowiedział się o promocji.

KORZYSTANIE ZE ZNIŻKI ZA POMOCĄ KODU PROMOCYJNEGO DO APLIKACJI MOBILNEJ iTAXI

1. Wartość zniżki na usługę iTaxi.pl, wynikającej z użycia kodu promocyjnego jest równa wartości tego kodu.
2. Aby skorzystać z kodu promocyjnego do aplikacji mobilnej iTaxi, należy posiadać zainstalowaną aplikację iTaxi na telefonie lub tablecie z systemem iOS lub Android (kody promocyjne nie działają na telefonach z systemem Windows Phone) oraz aktywnym połączeniem z internetem i zarejestrować się w aplikacji. Aby kod promocyjny do aplikacji aktywował zniżkę podczas kursu, kurs musi być zamówiony z dodaną i ustawioną jako formę płatności za kurs płatnością przez aplikację, to jest kierującą do dodanej w aplikacji karty Visa, Master Card lub konta PayPal. Z kodu można skorzystać tylko na koncie prywatnym w aplikacji.
3. W przypadku kiedy pasażer wsiądzie do taksówki iTaxi bez zamówienia jej za pośrednictwem aplikacji mobilnej, kod promocyjny do aplikacji mobilnej nie może zadziałać, a zniżka na kurs nie będzie naliczona.
4. Kod należy wprowadzić w aplikacji, w pozycji Kody promocyjne. Aplikacja pokaże informację, czy Kod został wpisany poprawnie i czy jest aktywny. Aplikacja pokaże okres ważności kodu promocyjnego oraz jego wartość.
5. Jeśli kod jest poprawny i aktywny, zniżka zostanie naliczona przy najbliższym kursie zamówionym przez aplikację iTaxi, który spełni warunki korzystania ze zniżki, według charakterystyki kodu zniżkowego wskazanej w aplikacji oraz zasad powyżej, jeśli zamówienie kursu będzie miało miejsce w okresie, w którym kod jest aktywny, przy czym liczy się moment akceptacji zapytania o kurs przez kierowcę.

III. Przetwarzanie danych osobowych

1. Poprzez korzystanie ze zniżki na taksówki iTaxi Uczestnik oświadcza, że wyraża zgodę na gromadzenie, przetwarzanie oraz wykorzystywanie przez iTaxi podanych danych osobowych w zakresie niezbędnym do wykonania czynności iTaxi opisanych w §2, a także do celów marketingowych. Przetwarzanie danych osobowych Uczestnika odbywać się będzie w zakresie oraz na zasadach określonych w przepisach ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) (dalej: „Ustawa o Świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną”) oraz w przepisach ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926). Uczestnik ma prawo wglądu w swoje dane osobowe przekazane iTaxi. Po zakończeniu Promocji, iTaxi jest uprawniony do przetwarzania danych, o których mowa w art. 19 ust. 2 Ustawy o Świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną.

2. Uczestnik może w każdym czasie wyrazić lub odwołać zgodę, o której mowa w niniejszym § 3 pkt. 1 i 3, poprzez wysłanie oświadczenia z wyrażeniem takiej chęci drogą elektroniczną na adres e-mail: bok@itaxi.pl

IV. Reklamacje

1. Uczestnik może kierować reklamacje w sprawach związanych ze zniżkami na taksówki iTaxi w formie pisemnej z dopiskiem „Reklamacja” na adres korespondencyjny iTaxi.pl sp. z o.o., ul. Wernyhory 13, 02-727 Warszawa lub drogą elektroniczną na adres e-mail: bok@itaxi.pl w okresie do 14 dni kalendarzowych od momentu zakończenia okresu ważności zniżki.
2. Organizator rozpatruje reklamacje w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. O akceptacji lub odmowie uwzględnienia reklamacji i jej powodach Organizator poinformuje Uczestnika w ten sam sposób, w jaki otrzymał zgłoszenie reklamacji. Jeśli Organizator nie odniesie się do reklamacji w terminie 30 dni od daty jej otrzymania, uważa się, że reklamacja została uznana za uzasadnioną.
3. W przypadku zaistnienia sporu pomiędzy Organizatorem a uczestnikiem co do zasadności odmowy uwzględnienia reklamacji, Uczestnikowi przysługuje prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Uczestnik może skorzystać z mediacji lub też polubownego sądownictwa poprzez dostarczenie do instytucji, przed którą będzie toczyło się postępowanie, odpowiedniego formularza – wniosku o mediację lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym. Lista przykładowych instytucji wraz z danymi teleadresowymi dostępna jest na stronie www.uokik.gov.pl.
4. Brak lub niska aktualna dostępność taksówek oraz długi czas oczekiwania na połączenie z call center nie są podstawami do składania reklamacji.

V. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie koszty związane z korzystaniem ze zniżek iTaxi, w szczególności koszty dostępu do Internetu, ponosi Uczestnik, korzystanie z voucherów oraz kodów do aplikacji nie wiąże się z innymi dodatkowymi kosztami.
2. Uczestnik może kontaktować się z Organizatorami listownie na adres siedzib Organizatorów oraz na adres e-mail: bok@itaxi.pl
3. Niniejszy Regulamin jest dostępny w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej: www.itaxi.pl/kody-promocyjne
4. Do czynności związanych z wykonaniem zadań w ramach kursów ze zniżką ma zastosowanie również „Regulamin korzystania z aplikacji iTaxi” dostępny w siedzibie iTaxi oraz na stronie internetowej: <http://itaxi.pl/regulamin>
5. W przypadku problemów technicznych i/lub przerwy konserwacyjnej w banku użytkownika lub braku środków na jego koncie bankowym iTaxi nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości realizacji płatności mobilnej i z tego tytułu zniżka nie będzie uwzględniona. Wszelkie spory związane z transakcją bankową uczestnik powinien zgłosić do placówki bankowej.
6. Promocja jest przyrzeczeniem publicznym w rozumieniu art. 919-921 Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz.U. z 2014 r. poz. 121).