Nowa Aplikacja Kierowcy iTaxi!



0.0		
,⊛ & al ⊗ 93 = 100%	12-07 © 2 al ≈ 5% ⊂ ← Dostępne zlecenia	ss@&⊿ ® ML® ← Statystyki
iTaxi	Wszystkie (8) Na teraz Terminówka ➡ Dziś 02.01.2019 ^	 Osiągnięcia Twój priorytet do zleceń:
	Złota 59, Warszawa Żwirki i Wigury 1, Warszawa Kombi	Co jeszcze możesz osiągnąć?
Czekasz na kursy	Image: State	5 100%
	 ○ Nie podano 14:00 in C Zwierzęta ○ Zlecenie terminowe 	Miesiąc na piątkę Miesiąc na 1003 Masz same 100% jakości w oceny 5 w pracy w skali miesiącu miesiąca
↑ □ Ø 9	↑ 1 2 2	↑ <u><u></u> <u></u> <u></u> <u></u></u>

Co w aplikacji?

W nowej aplikacji:

- wygodnie zrealizujesz kursy, w tym kurs na żądanie
- sprawdzisz swoje statystyki: osiągnięcia, oceny, priorytet do zleceń
- łatwo znajdziesz historię zrealizowanych kursów oraz sprawdzisz swoje zarobki
- znajdziesz wszystkie ważne informacje personalne
- zobaczysz wiadomości od iTaxi, w tym porady i instrukcje.





Logowanie

Logowanie:

Aby się zalogować należy podać miasto, numer licencji i hasło. Aby odzyskać hasło należy podać: numer umowy, numer licencji oraz podać nowe hasło.

Rejestracja:

Skontaktuj się z naszą flotą, by dołączyć od iTaxi!





Ważne!

Najważniejsze wiadomości znajdziesz na ekranie głównym aplikacji (żółta, mała plakietka u dołu ekranu).

Wiadomości znajdziesz także w menu (w osobnej zakładce).







Status "zajęty"

Status "zajęty" poznasz po czerwonym kolorze górnego menu. W statusie "zajęty" masz trzy ciekawe opcje:

- wolny kończący (tzw. zlecenia "czarne")
- ustawienie adresu docelowego
- kurs na żądanie.

Uwaga: status zmienisz używając przełącznika, który znajduje się w górnym, prawym rogu aplikacji.





Typy zleceń

Wygląd zleceń: w-k i z adresu docelowego.

Uwaga: gdy włączysz w-k albo ustawisz adres docelowy, będziesz otrzymywać zlecenia tego typu i możesz sam zdecydować, czy chcesz je zrealizować, czy też nie.

Za odrzucenie tych zleceń nie spadają Ci statystyki.

Uwaga: zewnętrzny pasek postępu w kole (kolor pomarańczowy) oznacza, ile czasu masz na podjęcie decyzji odnośnie tego zlecenia.





⊙ 💐 🕵 🗓 98% 💽 12:42

0

Status "wolny"

Status "wolny" poznasz po zielonym kolorze paska górnego menu. Przełączenie się w ten tryb oznacza, że czekasz na kursy z iTaxi.

Na środku górnego paska widzisz podsumowanie swoich statystyk i informację, czy w danej chwili są tzw. "godziny szczytu".

W lewym górnym rogu znajdziesz menu.

Dolny czarny pasek to dodatkowe menu z opcjami dostępu: do giełdy, Twoich zleceń i listy Stref.

Jeśli klikniesz w ikonkę "domku", wrócisz do strony startowej aplikacji.





Typy zleceń

Wygląd zlecenia w statusie "wolny".

Jeśli przyjmiesz to zlecenie i je zrealizujesz, podniesiesz swoje statystyki. Natomiast jeśli je odrzucisz, to statystyki ulegną pogorszeniu. Informację o tym, jaki wpływ na statystyki ma Twoja decyzja, poznasz po strzałeczce na przycisku (w górę - dobrze, albo w dół - źle).

Uwaga: zewnętrzny pasek postępu w kole (kolor pomarańczowy) wskazuje ile czasu pozostało Ci na podjęcie decyzji odnośnie tego zlecenia.





Gdy rozpoczniesz kurs, możesz:

- skorzystać z mapy (po kliknięciu w ikonkę powiększenia mapy zapełni ona cały ekran)
- skorzystać z nawigacji
- zobaczyć: dane adresowe (w tym adres docelowy, jeśli pasażer podał) i dane pasażera wraz z komentarzem. Tu też pojawią się informacje o filtrach, jeśli pasażer je wybrał (np. "zwierzęta").

Po kliknięciu "Czekam" pojawi się licznik czasu oczekiwania.





W momencie oczekiwania na pasażera:

- zobaczysz dodatkowe dane pasażera: typ płatności
- sprawdzisz stawkę za km w jakiej realizujesz kurs

Po kliknięciu "Pasażer wsiadł" pojawi się możliwość zakończenia kursu.





W momencie kończenia kursu:

- najpierw klikasz
 "wolny-kończący", dzięki temu system wyświetli Ci zlecenia w pobliżu i będziesz mógł zdecydować, czy chcesz je przyjąć
- następnie wybierasz
 "zakończ" wtedy
 przechodzisz do płatności
 za kurs.





Pamiętaj: jeśli pasażer nie podał adresu docelowego podczas zamawiania kursu, możesz dodać adres w prosty sposób już w trakcie kursu. Dzięki temu pasażer czuje się bezpiecznie, gdyż ma podgląd trasy w swojej aplikacji.





×

Dodatkowa opcja: pasażer w swojej aplikacji może zmienić typ płatności nawet po rozpoczęciu kursu. Jeśli pasażer wykona taką akcję, otrzymasz powiadomienie. Dane pasażera w kursie zaktualizują się automatycznie.





W momencie płatności zobaczysz ekran do wpisywania kwot. W zależności od typu kursu (płatności pasażera) widoczne będą pola: opłata taksometru, inne opłaty i napiwek (nie zawsze się pojawia - zależnie od preferencji pasażera może on w swojej aplikacji sam dodać napiwek).

Uwaga: w przypadku kursów z dopłatami za filtry: PREMIUM, BUS, KOMBI, dopłaty doliczą się automatycznie i nie trzeba ich wpisywać. W aplikacji pokaże się stosowna i wyraźna informacja!



Tylko połączenia alarmowe 🎇 🗘 🛛 🛛 🕄 🗋 100% 📼 I 12:18 4 Płatność gotówkowa Dopłata za PREMIUM, BUS w kwocie 60 zł doliczy się automatycznie Opłata taksometru 0,00zł Inne opłaty 0,00zł AKCEPTUJ WYCZYŚĆ 0



Po wpisaniu kwot pojawi się ekran podsumowania (zobaczysz jeszcze raz: jakie kwoty zostały wpisane i w które pola). W tym momencie możesz jeszcze wrócić do edycji kwoty.

Gdy klikniesz "OK", płatność zacznie być procesowana. Jeśli zakończy się powodzeniem, zobaczysz komunikat w kolorze zielonym!





W przypadku płatności u kierowcy (gotówką albo karta płatniczą) zobaczysz stosowny komunikat i pamiętaj, by rozliczyć się z pasażerem!





Jeśli pojawi się problem z płatnością np. aplikacją, zobaczysz stosowne komunikaty.



iTaxi

Komunikaty









Giełda

Na giełdzie zleceń zobaczysz wszystkie dostępne zlecenia do 24 h do przodu. Możesz zlecenia posortować - wybierz najwygodniejszy dla siebie filtr.

W podglądzie zleceń na giełdzie widzisz od razu filtry, jakie ustawił pasażer - łatwiej jest Ci zdecydować czy chcesz przyjąć takie zlecenie, czy też nie.





Giełda

Jeśli chcesz zapisać się na jakieś zlecenie - wejdź w szczegóły kursu i kliknij "Zapisz się". W przypadku terminówek, będziemy Cię prosić o potwierdzenie.

Uwaga: przypomnimy Ci o terminówce na 18 minut przed jej rozpoczęciem!





Moje zlecenia

Wszystkie zlecenia, na które się zapiszesz, możesz podejrzeć w zakładce "Moje zlecenia". Tutaj też "rozpoczynasz" terminówkę, gdy np. zapisałeś się na nią dużo wcześniej.

Uwaga: już niedługo tutaj zobaczysz też zlecenia w-k i z adresu docelowego, które przyjąłeś będąc w innym kursie.





W iTaxi masz dostęp do Stref Postojowych: lotnisk czy stref specjalnych (np. przy okazji imprez).

Listę stref znajdziesz klikając w przycisk w dolnym prawym rogu.

Jeśli masz uprawnienia do jakiejś strefy - widzisz możliwość zalogowania do niej. Przycisk jest aktywny - żółty - tylko wtedy, gdy jesteś w pobliżu tej strefy. Gdy się od niej oddalisz, będzie nieaktywny - szary.

Na przycisku logowania widzisz dwa kółeczka: R (reda) i K (koperty) - liczby przy nich oznaczają, ile samochodów jest zalogowanych.





Reda - jest to najczęściej parking w pobliżu danej Strefy. Po zalogowaniu widzisz listę samochodów, które są zalogowane i stoją na tym parkingu razem z Tobą.

Koperty - to są faktyczne miejsca postojowe w danej Strefie (np. na Lotnisku Chopina). Widzisz ile czasu czekasz na kurs. Gdy pasażer wsiądzie, klikasz "Rozpocznij kurs".





W momencie rozpoczęcia kursu ze Strefy rozpoczynasz tzw. kurs na żądanie ze Strefy.

Masz trzy możliwości:

- możesz zrealizować ten kurs z pasażerem "bez konta" - oznacza to, że pasażer nie chce połączyć swojego konta w iTaxi z tym kursem i zapłaci gotówką albo karta płatniczą
- możesz zweryfikować pasażera i zrealizować kurs "z kontem pasażera" - oznacza to, że pasażer woli mieć kurs w swojej historii i np. zapłaci aplikacją albo jest to klient biznesowy. Pasażer widzi wtedy kurs w swojej aplikacji
- "voucher" oznacza to, że pasażer chce użyć vouchera biznesowego i kurs zostanie rozliczony bezgotówkowo.





Bez konta pasażera:

- po wyborze tej opcji, gdy klikniesz "koniec kursu" pojawi Ci się ekran do wpisania kwot
- pamiętaj by rozliczyć się z pasażerem!





Z kontem pasażera:

- po wyborze tej opcji pojawi się proces weryfikacji pasażera w trzech prostych krokach
- po zakończeniu weryfikacji możesz kliknąć "koniec kursu"; następnie pojawi się ekran do wpisywania kwot.





Z kontem pasażera - weryfikacja to trzy proste kroki:

- 1. Pasażer podaje numer telefonu. Klikasz "Wyślij kod" i pasażer otrzymuje kod weryfikacyjny.
- 2. Wpisujesz kod weryfikacyjny w aplikacji i klikasz "Sprawdź kod".





 Wybierasz konto pasażera z listy kont (jeśli pasażer ma więcej niż jedno).





Voucher: weryfikacja pasażera z voucherem jest bardzo prosta i zajmie Ci tylko chwilę.





Voucher:

 wystarczy wpisać kod vouchera (kod podaje pasażer). Klikasz "Sprawdź voucher" - jeśli jest poprawny otrzymasz powiadomienie, a kurs będzie rozliczony bezgotówkowo!





Po weryfikacji pasażera (z kontem pasażera lub voucherem) zobaczysz więcej informacji o pasażerze oraz sposób płatności.





9

Po zakończonym kursie pojawią się ekrany do wpisywania kwoty. Działa to tak samo, jak w pozostałych kursach spoza Stref.





Po wpisaniu i zatwierdzeniu kwot będziesz informowany na bieżąco o statusie płatności.





Jeśli przed zalogowaniem do Stref zapisałeś się na jakieś zlecenie terminowe - nie martw się, że zapomnisz! My Ci o tym zleceniu przypomnimy chwilę przed planowanym terminem.





Kurs na żądanie

Kurs na żądanie, dostępny dotąd tylko w Strefach, jest już obecny "na mieście". Działa dokładnie tak samo, jak "łapka" ze Strefy, z jedną różnicą. W kursie na żądanie "na mieście" możesz:

- zweryfikować pasażera poprzez voucher
- sparować pasażera aplikacyjnego z jego kontem używając opcji z kodem, wysłanym sms-em lub e-mailem.





Kurs na żądanie





Kurs na żądanie



Tylko połączenia alarmowe 🗘 🕌 🕨 🍳 🖓 🕄 🗋 89% 💷 🛛 09:38

← Voucher

Sprawdź voucher

Zapytaj pasażera o numer vouchera, następnie wpisz go i kliknij przycisk "Sprawdź voucher"

SPRA	WDŹ VOU	CHER	
	WYCZYŚĆ		
\bigtriangledown	0		



Menu

W menu masz dostęp do:

- giełdy zleceń
- swoich zleceń
- wiadomości
- statystyk
- trybu nocnego.

Możesz też zajrzeć do ustawień swojego profilu, sprawdzić mapę taksówek iTaxi czy skontaktować się z nami!





Po wejściu do statystyk znajdziesz następujące opcje:

- finanse (tu sprawdzisz swój aktualny obrót, zajrzysz w historię rozliczeń, dowiesz się także o tym, jaka obowiązuje Cię prowizja i górny limit)
- kursy (tu zobaczysz historię kursów, podsumowanie oraz informacje o Super Priorytecie)
- ocena (sprawdzisz, jak oceniają Cię klienci!)
- osiągnięcia (dowiesz się, co zdobyłeś, i co jeszcze możesz zdobyć!)
- promocje
- instrukcje.



⊤ylko	połączenia alarmowe 🔿 🕌 🕨 🌂 🛇 🔌 奈 🗈 86% 💷 🛙	09:56
÷	- Statystyki 🛛 🔵	
\$	Finanse Przelew już za 7 dni	→
•	Kursy Zrobiłeś już w tym miesiącu 65 kursów!	÷
*	Ocena Sprawdź ocenę i komentarze	÷
Ψ	Osiagnięcia Pokaż, że wymiatasz: zrób 200 kursów w miesiącu.	÷
23	Promocje Promocja GOOGLEPAY	÷
0	Jak to działa? Żeby zobaczyć instrukcję <u>kliknij tutaj</u>	
	♠ 🖬 थे <u>१</u>	
	< 0 □	



Finanse:

- znajdziesz tu informację o prowizji oraz o górnym limicie prowizji (czyli po osiągnięciu jakiego progu już prowizji nie płacisz!)
- tuż pod paskiem wykorzystania górnego limitu widoczne jest Twoje SALDO
- jeśli chcesz obserwować swój obrót na bieżąco- pod saldem dostępny jest Twój obrót wyliczany po każdym kursie, na podstawie tego, co wpisałeś w aplikacji.





Co to jest SALDO?

→ Saldo pokazuje stan Twoich rozliczeń z iTaxi

→ Saldo jest wyliczane na podstawie dokumentów, księgowych oraz wpłat na konto iTaxi, kompensat i tylko wtedy się uaktualnia
 → Kolor zielony oznacza, że stan Twoich rozliczeń z Taxi jest pozytywny. Jeśli widzisz kolor czerwony, oznacza to, że z jakąś płatnością zalegasz w iTaxi.

Co zrobić, kiedy masz zobowiązania, których termin zapłaty już minął?

 NIEZWŁOCZNIE ZRÓB PRZELEW wg instrukcji w aplikacji. Już niebawem pojawi się w tym miejscu dodatkowa opcja wygodnej płatności online :)

Jak sprawdzić, jakie dokumenty składają się na Twoje SALDO?

 kliknij w opcję "Sprawdź Saldo" - zobaczysz wtedy listę dokumentów. Jeśli chcesz sprawdzić konkretny numer dokumentu, kliknij w dany wiersz i pełna lista dokumentów fakturowych się rozwinie.

2288,20 zł

Twoje saldo na dzień 03.06.2019



Twoje saldo na dzień 31.05.2019





Kursy:

- dowiesz się ile zrobiłeś kursów w danym miesiącu i ile potrzebujesz, by osiągnąć Super Priorytet
- sprawdzisz historię swoich kursów.







Ocena:

- zobaczysz jak oceniają Cię klienci

Uwaga: pamiętaj, pokazywana ocena jest średnią z ostatnich 100 ocen!

 zobaczysz losowo wyświetlone komentarze pasażerów do kursów, które pasażerowie ocenili na piątkę!

Uwaga: aktualizujemy wyświetlanie komentarzy raz w tygodniu.





Osiągnięcia:

- sprawdzisz tu swój priorytet do zleceń
- zobaczysz swoje osiągnięcia oraz odznaczenia, które jeszcze możesz zdobyć!





Osiągnąć można wiele! Sprawdź w aplikacji, jakie odznaki na Ciebie czekają :)





Wiadomości

Na ekranie głównym będziesz otrzymywał najważniejsze "wyciągi" z wiadomości oraz tipy od iTaxi.





Wiadomości

W menu znajdziesz sekcję "Wiadomości", a tam listę wszystkich informacji, jakie otrzymujesz od iTaxi. Możesz wrócić do tych informacji, gdy masz ochotę i czas.







Wystarczy że weidziecie na http://bit.ly /wp_pilot i zarejestrujecie się. Wybierzcie pakiet Starter Plus (szczegóły: http://bit.ly /pakiet plus), zapłaćcie otrzymanym kodem i



Profil

W swoim profilu możesz podejrzeć dane osobowe oraz dane swojego auta. Jeśli chcesz zmienić któreś informacje, skontaktuj się z nami!





Profil

Pamiętaj: w profilu możesz dowolnie zmieniać atrybuty:

 dzięki temu, jeśli np. nie możesz danego dnia zabrać pasażera ze zwierzakiem, po prostu wyłącz ten filtr, a system nie wyśle Ci zleceń od pasażerów, którzy szukają właśnie przewozu zwierząt.

Zmiany zostaną uwzględnione w ciągu kilku minut.







Tryb nocny

Jeśli chcesz uruchomić tryb nocny wejdź do menu i kliknij ikonkę księżyca. Aplikacja przełączy się w tryb z kolorami, ułatwiającymi pracę w nocy.





Tryb nocny

Porównanie trybu dziennego i trybu nocnego.





Tryb nocny











Mapa kierowców

W menu znajdziesz mapę kierowców - sprawdzisz tu, ile taksówek jest obecnie "na mieście". Widzisz także swój status ('zajęty"lub "wolny").





Alarm

Alarm działa tak, jak dotychczas. Włączysz go, przytrzymując dłużej ikonkę domku w dolnym menu dodatkowym. Gdy włączysz alarm, wszystkie przyciski będą podświetlone na czerwono.

Jeśli klikniesz przypadkowo, możesz alarm wyłączyć tak samo, jak go włączyłeś.

Uwaga: opcja "alarm" to nie zabawka. Nasza centrala ma pełną procedurę reagowania, w tym powiadomienie odpowiednich służb. Nie baw się tą opcją. Ważne jest, aby centrala reagowała faktycznie wtedy, gdy któryś z kolegów czy koleżanek potrzebuje realnej pomocy!





Zadzwoń do nas!

Jeśli masz pytania - zadzwoń do nas! W aplikacji masz opcję bezpośredniego połączenia z naszą centralą.



