

# Polityka prywatności

W związku z obowiązującym od dnia 25 maja 2018 roku RODO, czyli rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) R2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), informujemy o naszej Polityce Prywatności.

Niniejszy dokument stanowi realizację polityki informacyjnej wobec osób korzystających z aplikacji służącej do zamawiania usług przewozu i zawierania umów o przewóz osób lub rzeczy taksówką (dalej „Aplikacja”) osób zamawiających usługę przewozu poprzez stronę internetową w domenie <https://www.itaxi.pl/> („Strona”) oraz przez ogólnopolską centralę telefoniczną 737737737 („Centrala”) lub w jakikolwiek inny sposób, jak również osób kontaktujących się administratorem danych osobowych, tj. iTaxi.pl S.A., we wszelkich aspektach przetwarzania i ochrony danych osobowych. Przykładamy dużą wagę do ochrony, zbierania, przetwarzania i wykorzystywania Państwa danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Administrator dokłada wszelkich starań, aby dotyczące Państwa informacje pozostawały prywatne. W związku z tym publikujemy dokument wyjaśniający zasady oraz sposób gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania informacji o użytkownikach Aplikacji i Strony oraz innych osób, których dane osobowe przetwarzamy. Prosimy o uważne przeczytanie dokumentu w celu zrozumienia naszej polityki prywatności oraz sposobu wykorzystania Państwa danych osobowych. Pragniemy poinformować, że iTaxi.pl S.A. przestrzega wszystkich stosownych przepisów prawnych dotyczących ochrony danych. Szanujemy i chronimy Waszą prywatność, a także zapewniamy, że w każdej chwili odpowiemy na wszystkie pytania dotyczące ochrony danych oraz zapewnimy realizację przysługujących Wam praw. Prosimy zatem o uważne zapoznanie się z poniższymi informacjami.

Państwa dane osobowe przetwarzane są w oparciu o obowiązujące przepisy prawa w szczególności Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „Rozporządzenie”) oraz ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (dalej: „Ustawa”).

## 1. Informacja dotycząca Administratora i gromadzenia danych osobowych

1. Administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE w odniesieniu do Państwa danych osobowych jest iTaxi.pl S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Przasnyska 6B, 01-756 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000922228, NIP: 1182053355, REGON: 142717162 (dalej Administrator).

2. Dane osobowe są to wszystkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii

3. Za pomocą Aplikacji, Administrator gromadzi Państwa dane osobowe takie jak: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, a w razie kontaktowania się przez Centralę także głos. Administrator przetwarza podane przez Państwa dane osobowe w celu zawierania i wykonania umów, w tym o usługi świadczone drogą elektroniczną, w celu niezbędnym do korzystania ze Strony oraz z Aplikacji, w szczególności założenia konta, umożliwienia wyszukania usługi przewozu taksówką w Aplikacji oraz udostępnienia pozostałych funkcji Aplikacji oraz korzystania z pozostałych usług Administratora, w tym Centrali, w szczególności w celu złożenia zamówienia przez Aplikację lub Centralę, weryfikacji i realizacji bieżącego zlecenia przewozu taksówką i obsługi złożonego zamówienia, przesyłania informacji z podsumowaniem kursu, kontaktu dla potrzeb realizacji kursu, w tym przez kierowców, rozpatrywania reklamacji, a także dochodzenia roszczeń, jak i obrony przed roszczeniami, a ponadto w celach marketingowych oraz kontaktu z Administratorem. Podanie wskazanych danych osobowych jest niezbędne do zawarcia i realizacji umowy o korzystanie z Aplikacji i jej funkcji, w tym możliwości wyszukania usługi przewozu osób i rzeczy taksówką przy użyciu Aplikacji, a ich przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia.

Jeśli jesteś kierowcą zainteresowanym ofertą Administratora lub podmiotów współpracujących z Administratorem Twoje dane, takie jak imię, adres e-mail, numer telefonu, inne dane podane przez Ciebie w toku kontaktu będą przetwarzane w celu obsługi oferty Administratora lub podmiotu współpracującego, w tym przekazane podmiotowi współpracującemu jako odrębnemu administratorowi.



**Pobierz aplikację na [www.itaxi.pl](http://www.itaxi.pl)**



iTaxi.pl S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Przasnyska 6B, 01-756 Warszawa, Sąd Rejonowy Dla M. St. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000922228, NIP: 1182053355, Regon: 142717162, Kapitał zakładowy i kapitał wpłacony: 1 152 300,00 złotych.

4. W przypadku złożenia zamówienia poprzez Aplikację, Administrator przetwarza ponadto dane dotyczące Państwa lokalizacji (dane GPS) w chwili dokonania zamówienia, współrzędne miejsca odbioru oraz współrzędne miejsca docelowego, a także dane dotyczące czasu podróży (np. czas odbioru i czas dotarcia do miejsca docelowego). Zgoda na przekazanie danych lokalizacji w systemie GPS wyrażona jest za pośrednictwem systemu operacyjnego Państwa urządzenia końcowego. Administrator przetwarza ponadto dane dotyczące przejazdu: koszt, płatności, faktury, identyfikator kierowcy, id pasażera, id urządzenia. Przetwarzanie tych danych jest niezbędne do realizacji umowy o korzystanie z Aplikacji i jej funkcji, w tym możliwości wyszukania usługi przewozu osób i rzeczy taksówką przy użyciu Aplikacji, a ich przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia. Mogą Państwo opcjonalnie wprowadzić do Aplikacji również adres miejsca zamieszkania i adres pracy. Dane te są przetwarzane, o ile zostały przez Państwa podane.

5. Administrator umożliwi Państwu dokonanie za pomocą Aplikacji płatności bezgotówkowej z wykorzystaniem karty kredytowej, konta PayPal, konta Google Pay, Apple Pay, BLIK lub PLAY. W tym celu niezbędne może być podanie przez Państwa numeru karty, daty ważności karty, kodu CVV2/CVC2. Administrator jednak nie ma dostępu, ani nie przetwarza tych danych. Podanie wskazanych danych osobowych jest niezbędne do dokonania płatności bezgotówkowej za przejazd taksówką przy użyciu Aplikacji zgodnie z wybranym sposobem płatności, a ich przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia. Zawsze mogą Państwo dokonać płatności kartą płatniczą lub gotówką u kierowcy. W przypadku dodania do Państwa konta w Aplikacji karty płatniczej wskazane dane mogą być wymagane i przetwarzane dla potrzeb dodania karty płatniczej do konta Klienta i weryfikacji takiej karty. W celach, o których mowa w niniejszym punkcie, dane o których mowa w niniejszym punkcie mogą być przekazywane do operatorów płatności-dostawców usług płatniczych.

6. Składając zamówienie poprzez Stronę, Administrator gromadzi Państwa dane osobowe takie jak: imię, numer telefonu. Administrator przetwarza podane przez Państwa dane osobowe w celu niezbędnym do złożenia zamówienia, realizacji usługi udostępnienia narzędzia (Strony) do złożenia zamówienia dotyczącego przewozu taksówką, a także dochodzenia roszczeń. Podanie tych danych osobowych jest niezbędne do zawarcia i realizacji umowy o udostępnienie narzędzia (Strony) do złożenia zamówienia dotyczącego przewozu osób i rzeczy taksówką poprzez Stronę, a ich przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia.

7. Składając zamówienie poprzez Centralę, Administrator gromadzi Państwa dane osobowe takie jak: imię, numer telefonu, głos. Administrator przetwarza podane przez Państwa dane osobowe w celu niezbędnym do złożenia zamówienia, realizacji usługi udostępnienia narzędzia (Centrali) do złożenia zamówienia dotyczącego przewozu taksówką, a także dochodzenia roszczeń. Podanie tych danych osobowych jest niezbędne do zawarcia i realizacji umowy o udostępnienie narzędzia (Centrali) do złożenia zamówienia dotyczącego przewozu osób i rzeczy taksówką, a ich przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia.

8. W celu realizacji zamówienia usługi przewozu przy użyciu „vouchera”, Administrator przetwarza dane osobowe osoby korzystające z opcji „voucher” w postaci numeru telefonu, a przetwarzanie tych danych osobowych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia. Przetwarzanie podanych danych osobowych jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, tj. udostępnienia stosownego narzędzia do złożenia zamówienia dotyczącego przewozu taksówką na rzecz osoby korzystającej z opcji „voucher”. Ponadto, Administrator gromadzi i przetwarza Państwa dane osobowe w postaci imienia, numeru telefonu, adresu email na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia, tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest marketing bezpośredni własnych usług, a także badanie, w szczególności za pomocą ankiet, satysfakcji z usług, z tym zastrzeżeniem, że w zakresie usług stanowiących świadczenie usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną Administrator może przetwarzać dane, jedynie za Państwa zgodą i dla celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji usługobiorców z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez Administratora (co dotyczy także profilowania), inne dane dotyczące Państwa, które nie są niezbędne do świadczenia usługi drogą elektroniczną. Mogą Państwo w każdej chwili wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania, co spowoduje natychmiastowe zaprzestanie przetwarzania przez Administratora Państwa danych osobowych w tym celu, a w razie przetwarzania na podstawie zgody mogą Państwo w każdej chwili odwołać (cofnąć) udzieloną zgodę.

9. Przetwarzanie danych osobowych w postaci imienia, numeru telefonu, adresu e-mail w celach marketingowych realizowanych przez Partnerów Administratora może odbywać się jedynie za Państwa zgodą, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych w takim przypadku obejmuje zgodę na przetwarzanie danych osobowych w dla celów marketingu Administratora oraz jego Partnerów, takich jak podwykonawcy, firmy i korporacje taksówkarskie, partnerzy prowadzący social media, reklamodawcy i podmioty współpracujące z Administratorem akcje marketingowe, promocje, konkursy itp. W takim jednak przypadku żadne dane osobowe nie są przekazywane tym podmiotom dla celów marketingowych, a są przetwarzane wyłącznie przez



**Pobierz aplikację na [www.itaxi.pl](http://www.itaxi.pl)**



iTaxi.pl S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Przasnyska 6B, 01-756 Warszawa, Sąd Rejonowy Dla M. St. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000922228, NIP: 1182053355, Regon: 142717162, Kapitał zakładowy i kapitał wpłacony: 1 152 300,00 złotych.

Administradora, w tym za pośrednictwem automatycznych narzędzi marketingowych. Podanie danych osobowych w tych celach jest dobrowolne i leży w sferze uznania osoby, której dane te dotyczą, a ich przetwarzanie przez Administratora zależy od uzyskania zgody. Zgodę mogą Państwo wycofać w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Szerzej na temat warunków udzielenia i wycofania zgody w punkcie 3 niniejszej polityki.

10. Administrator przetwarza podane przez Państwa dane osobowe w formularzu kontaktowym w celu realizacji usługi świadczonej drogą elektroniczną – formularz kontaktowy. W tym celu Administrator gromadzi Państwa dane osobowe takie jak: imię, adres e-mail, numer telefonu. Podanie adresu e-mail jest niezbędne do udzielania odpowiedzi na zapytanie złożone poprzez formularz kontaktowy drogą elektroniczną. W przypadku Państwa prośby o kontakt telefoniczny, niezbędne jest również podanie numeru telefonu. Przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia.

11. W razie, gdy przetwarzanie danych jest fakultatywne, dane będą przetwarzane na podstawie zgody, co będzie wynikać z treści udzielonej zgody. Dane mogą być przetwarzane również na podstawie uzasadnionego interesu Administratora. Zakres przetwarzanych danych zależy w szczególności od wypełnionego formularza oraz usługi lub formy kontaktu, z której Państwo korzystacie. Administrator może stosować różne poziomy zgód, od których zależy zakres przetwarzanych danych, a także sposób i cele przetwarzania.

12. Administrator wykorzystuje także informacje zawarte w plikach cookies w celach analitycznych. Dostarczają one danych o Państwa aktywności w ramach korzystania z Aplikacji. Korzystanie z plików cookies odbywa się na podstawie Państwa zgody. Mogą Państwo w każdej chwili wyłączyć pliki cookies poprzez zmianę ustawień w swojej przeglądarce. Szczegóły dotyczące sposobu korzystania z plików cookies znajdują Państwo w Polityce cookies.

13. Aby zapewnić Państwu najbardziej efektywne korzystanie ze strony internetowej a także by dopasować jej treść i moc zaoferować Państwu jak najbardziej dopasowaną do Waszych potrzeb ofertę, będziemy przetwarzać dane w postaci:

-plików cookies

- daty oraz godziny Państwa wizyty na stronie internetowej,

- właściwości Państwa urządzenia, a w szczególności systemu operacyjnego, przeglądarki internetowej oraz rozmiaru okna przeglądarki,

- adres IP Państwa urządzenia,

- identyfikatory urządzenia, na które składają się indywidualne cechy Państwa urządzenia mobilnego. Identyfikatory urządzenia umożliwiają nam rozpoznanie Państwa urządzenia na naszej stronie

14. Strona realizuje funkcje pozyskiwania informacji oraz danych osobowych o użytkownikach i ich zachowaniu także poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych pliki cookie (tzw. "ciasteczka"). Administrator wykorzystuje informacje zawarte w plikach cookies w celach usprawnienia funkcjonowania Strony. Dostarczają danych o aktywności użytkowników na Stronie. Korzystanie z plików cookies odbywa się na podstawie Państwa zgody. Mogą Państwo w każdej chwili wyłączyć pliki cookies poprzez zmianę ustawień w swojej przeglądarce. Zasady korzystania określa Polityka Cookies.

15. Administrator jest przedsiębiorcą i nieustannie dąży do polepszania produktów i narzędzi których używa do rozwoju naszego biznesu. Dlatego stara się, aby jego strony internetowe były zaprojektowane w najlepszy sposób i by odwiedzało je jak najwięcej osób zainteresowanych współpracą. Aby poprawić jakość Strony, Administrator może wykorzystywać narzędzia określane potocznie jako "śledzące". Umożliwiają nam one monitorowanie skuteczności ofert sieciowych. Dzięki nim możemy gromadzić takie dane jak np. :

- informacje, za pomocą jakich linków użytkownicy online przekierowywani są na Stronę

- informacje kiedy i jak często odwiedzania była Strona

- informację jakie informacje są wyszukiwane,

- które linki bądź oferty są na Stronie otwierane



**Pobierz aplikację na [www.itaxi.pl](http://www.itaxi.pl)**



iTaxi.pl S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Przasnyska 6B, 01-756 Warszawa, Sąd Rejonowy Dla M. St. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000922228, NIP: 1182053355, Regon: 142717162, Kapitał zakładowy i kapitał wpłacony: 1 152 300,00 złotych.

Na podstawie powyższych informacji Administrator może tworzyć statystyki, które pomagają uczynić Stronę atrakcyjniejszą oraz lepiej dostosowaną do potrzeb i preferencji osób odwiedzających.

Administrator nie tworzy profili użytkowników. Korzystanie z tych narzędzi nie powoduje automatycznej identyfikacji osób fizycznych i nie wykorzystuje ich nigdy po to, aby zidentyfikować osoby odwiedzające Stronę

16. W odniesieniu do Państwa danych osobowych, Administrator nie podejmuje zautomatyzowanych decyzji w rozumieniu Rozporządzenia, z tym zastrzeżeniem, że:

– Państwa dane mogą być profilowane dla potrzeby dostarczania spersonalizowanych treści w Aplikacji, tj. realizacji funkcji Aplikacji polegającej na przedstawieniu oferty usług przewozu taksówką w jak największym stopniu odpowiadających Państwa preferencjom- dotyczy sytuacji wprowadzenia takiej funkcjonalności Aplikacji.

– dane o sposobie korzystania z Aplikacji i usług oferowanych za pośrednictwem Aplikacji, a także dane kontaktowe mogą być wykorzystywane dla potrzeb wysyłania spersonalizowanych komunikatów dotyczących korzystania z usług Administratora

Takie przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy o korzystanie z Aplikacji lub innej umowy o usługę świadczoną drogą elektroniczną, stosownie do treści art. 22 ust. 1 lit a) Rozporządzenia;

13. Administrator przechowuje Państwa dane osobowe jedynie przez okres niezbędny do realizacji świadczonych usług, w tym dochodzenia roszczeń oraz zachowania zgodności z wymaganiami wynikającymi z obowiązujących przepisów, w tym przepisów podatkowych lub przez okres niezbędny do realizacji pozostałych celów, w których zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności Administrator może przetwarzać Państwa dane. W przypadku danych osobowych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, w tym w celu realizacji usługi przy użyciu „vouchera”, Administrator przechowuje podane dane osobowe przez okres niezbędny do celu przetwarzania lub do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu. W przypadku danych osobowych przetwarzanych w celach marketingu bezpośredniego Administratora, Administrator przechowuje podane dane osobowe przez okres niezbędny do celu przetwarzania lub do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu. W przypadku danych osobowych przetwarzanych na podstawie udzielonej zgody, Administrator przechowuje podane dane osobowe przez okres niezbędny do celu przetwarzania lub do wycofania zgody. Po upływie tych okresów Państwa dane osobowe zostaną usunięte.

14. W przypadku kontaktowania się przez Centralę specjalny komunikat informuje osobę telefonującą, o tym, że rozmowa telefoniczna jest nagrywana. Warunkiem kontynuowania rozmowy telefonicznej jest złożenie oświadczenia o wyrażeniu zgody na jej nagrywanie. Wyrażenie zgody może nastąpić poprzez dobrowolne kontynuowanie rozmowy przez osobę telefonującą bądź w inny sposób wynikający z komunikatu. Niezłożenie oświadczenia o wyrażeniu zgody na nagrywanie rozmowy, skutkuje tym, że rozmowa nie zostanie zarejestrowana i zostanie zakończona.

## 2. Prawa osoby, której dane dotyczą

1. Przysługuje Państwu prawo do uzyskania od Administratora potwierdzenia, czy przetwarza on Państwa dane osobowe, prawo żądania dostępu do tych danych oraz prawo uzyskania od Administratora informacji dotyczących celów przetwarzania i kategorii przetwarzanych danych osobowych, informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane osobowe są ujawniane, planowanym okresie przechowywania danych osobowych, źródle danych w przypadku, gdy zostały zebrane nie od osoby, której dotyczą oraz informacji, czy Administrator podejmuje wobec podmiotu danych zautomatyzowane decyzje, w tym m.in. w oparciu o profilowanie. Mają Państwo także prawo do uzyskania kopii danych.

2. Ponadto przysługuje Państwu prawo żądania sprostowania danych osobowych, prawo żądania usunięcia danych osobowych, prawo żądania ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Z uprawnień tych mogą Państwo skorzystać:

- w odniesieniu do żądania usunięcia danych: gdy dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane, gdy osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, gdy osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 wobec przetwarzania i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania lub osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw na mocy art. 21 ust. 2 Rozporządzenia wobec przetwarzania, gdy dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem, gdy dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator, gdy dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego,
- w odniesieniu do żądania sprostowania danych: gdy Państwa dane są nieprawidłowe lub niekompletne; w odniesieniu do żądania usunięcia danych: gdy Państwa dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały



**Pobierz aplikację na [www.itaxi.pl](http://www.itaxi.pl)**



iTaxi.pl S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Przasnyska 6B, 01-756 Warszawa, Sąd Rejonowy Dla M. St. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000922228, NIP: 1182053355, Regon: 142717162, Kapitał zakładowy i kapitał wpłacony: 1 152 300,00 złotych.

zebrane przez Administratora; cofną Państwo swoją zgodę na przetwarzanie danych; zgłoszą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych; Państwa dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem; dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub dane zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego;

- w odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych: gdy Państwa dane są nieprawidłowe – mogą Państwo żądać ograniczenia ich przetwarzania na okres pozwalający Administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych; przetwarzanie Państwa danych odbywa się niezgodnie z prawem, ale nie chcą Państwo, aby zostały usunięte; Państwa dane nie będą już potrzebne Administratorowi, ale będą potrzebne Państwu do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; lub wniosli Państwo sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;

Jeżeli przetwarzanie zostało ograniczone, takie dane osobowe można przetwarzać, z wyjątkiem przechowywania, wyłącznie za zgodą osoby, której dane dotyczą, lub w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii lub państwa członkowskiego.

- w odniesieniu do prawa przenoszenia danych: gdy przetwarzanie Państwa danych odbywa się na podstawie udzielonej zgody lub umowy oraz, gdy przetwarzanie to odbywa się w sposób zautomatyzowany;

- w odniesieniu do prawa wniesienia sprzeciwu: gdy przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, a sprzeciw jest uzasadniony ze względu na Państwa szczególną sytuację, a także gdy Państwa dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym są profilowane.

3. Przysługuje również Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, w przypadku uznania, że dotyczące Państwa przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia.

4. Wdrożone procedury bezpieczeństwa oznaczają, że przed wykonaniem przysługujących Państwu uprawnień możemy zwrócić się o potwierdzenie tożsamości.

### 3. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych

1. Jeżeli Administrator przetwarza dane osobowe, które nie są niezbędne do realizacji usługi, podanie przez Państwa tych danych następuje zawsze dobrowolnie, po uprzednim wyrażeniu przez Państwa zgody na przetwarzanie podanych danych.

2. Wyrażenie zgody następuje po zapoznaniu się z niniejszą polityką, poprzez zaznaczenie odpowiedniego okienka wyboru. W takim przypadku wyrażają Państwo zgodę na gromadzenie i przetwarzanie przez Administratora podanych przez siebie danych osobowych w celu wyraźnie wskazanym przy wyrażaniu zgody.

3. Mogą Państwo w dowolnym momencie wycofać swoją zgodę, w taki sam sposób, w jaki zgoda została ona udzielona, tj. poprzez odznaczenie odpowiedniego okienka wyboru. Ponadto mogą Państwo wycofać zgodę wysyłając do Administratora oświadczenie o wycofaniu zgody w sposób wskazany w punkcie 6 niniejszej polityki. 4. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

4. Administrator stosuje różne poziomy zgód, które mogą charakteryzować się różnym zakresem przetwarzanych danych oraz różnym celem przetwarzania. W szczególności odrębne zgody mogą dotyczyć takich form i celów przetwarzania takich jak: przekazanie danych innemu administratorowi, przetwarzanie danych dla potrzeb kontaktu mailowego, przetwarzanie danych dla potrzeb kontaktu telefonicznego, przetwarzanie danych dla celów marketingowych, profilowanie, przetwarzanie danych w ramach używania plików cookies. Każdorazowy cel i zakres przetwarzania danych wynika z treści określonej formularzem zgody. Prosimy o zapoznanie się z tą treścią przed złożeniem oświadczenia o wyrażeniu zgody. Dodatkowo mogą zostać Państwo poproszeni o dodatkowe zgody, wynikające ze szczególnych przepisów, takie jak na posługiwanie się telekomunikacyjnym urządzeniem końcowym lub wysyłani informacji handlowych drogą elektroniczną.

### 4. Informacja o odbiorcach / kategoriach odbiorców danych osobowych

1. W celu realizacji i rozliczania usługi przewozu taksówką, Administrator będzie przekazywał Państwa dane, w tym dane osobowe następującym odbiorcom:



**Pobierz aplikację na [www.itaxi.pl](http://www.itaxi.pl)**



iTaxi.pl S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Przasnyska 6B, 01-756 Warszawa, Sąd Rejonowy Dla M. St. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000922228, NIP: 1182053355, Regon: 142717162, Kapitał zakładowy i kapitał wpłacony: 1 152 300,00 złotych.

- dane dotyczące lokalizacji (współrzędne GPS adresu odbioru), współrzędne miejsca docelowego, a także dane dotyczące czasu podróży (np. czas odbioru i czas dotarcia do miejsca docelowego), będą przekazywane kierowcom, którzy ubiegają się o dany kurs;
- dane dotyczące lokalizacji (współrzędne GPS adresu odbioru), współrzędne miejsca docelowego, a także dane dotyczące czasu podróży (np. czas odbioru i czas dotarcia do miejsca docelowego) oraz Państwa dane osobowe w postaci imienia i nazwiska oraz numeru telefonu będą przekazywane kierowcom, którzy przyjęli zamówienie usługi przewozu taksówką.

Ponieważ realizacja usługi przewozu taksówką może również następować za pośrednictwem podmiotów prowadzących korporacje taksówkarskie lub innych podwykonawców, powyższe dane mogą być przekazywane takim podmiotom, w celu ich dalszego przekazania kierowcom.

2. Administrator korzysta również częściowo z zewnętrznych dostawców usług, którzy w imieniu Administratora przetwarzają dane osobowe, np. dostawców usług hostingu, dostawców usług poczty elektronicznej, dostawców systemów do marketingu i wysyłki wiadomości email, analizy ruchu w serwisach, analizy skuteczności kampanii marketingowych, wspierania funkcjonalności konta, firm windykacyjnych, dostawców usług płatniczych. Przekazanie danych może jednak służyć wyłącznie realizacji ich usługi. Administrator korzysta wyłącznie z usług takich podmiotów, którzy zapewniają wystarczające gwarancje ochrony praw osób, których dane dotyczą. Przetwarzanie danych osobowych przez te podmioty odbywa się na podstawie pisemnych umów zawartych z Administratorem. Podmioty te przestrzegają wytycznych Administratora i podlegają prowadzonym przez niego audytom.

3. Odbiorcami Pani/Pana danych mogą być także:

a) kontrahenci Administratora oraz ich podwykonawcy, o ile Pani/Pana dane będą potrzebne do wykonania umowy lub innej współpracy łączącej Administratora z powyższymi podmiotami. W przypadku braku takiej konieczności kontrahenci Administratora nie będą odbiorcami danych;

b) klienci Administratora, o ile Pani/Pana dane będą potrzebne do wykonania umowy łączącej administratora z powyższymi podmiotami. W przypadku braku takiej konieczności klienci Administratora nie będą odbiorcami danych;

c) podmioty współpracujące z Administratorem dla potrzeb związanych z wykonaniem umowy lub współpracy, wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa lub innych celów, w których Administrator może przetwarzać Pani/Pana dane, np. firmy świadczące usługi hostingowe, rachunkowe itp.

4. Państwa dane osobowe mogą być również udostępnione podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązującego prawa np. organom ścigania w razie zgłoszenia przez organ żądania na odpowiedniej podstawie prawnej (np. dla potrzeb toczącego się postępowania karnego).

5. Administrator korzysta z usługi Google Analytics, w celu analizy ruchu w sieci internetowej, zbierania i analizy danych dotyczących zachowania osób korzystających z Aplikacji lub stron Administratora. Analiza ruchu w sieci wykorzystywana jest głównie do optymalizacji strony internetowej oraz celów marketingowych. Zgodnie z określonymi funkcjonalnościami Google Analytics również pliki „cookies” i zawarte w nich dane mogą być wykorzystywane w celach marketingowych, a dane w nich zawarte również służą profilowaniu.

Operatorem usługi Google Analytics jest spółka Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351 z siedzibą w USA.

Użytkownik może nie wyrazić zgody na gromadzenie danych związanych z korzystaniem z informacji zbieranych przez Google Analytics, oraz na przetwarzanie tych danych przez firmę Google, a także może uniemożliwić takie działania. W tym celu należy pobrać dodatek do przeglądarki dostępny tutaj: [tools.google.com/dlpage/gaoptout](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout), a następnie zainstalować go.

Warunki użytkowania: <http://www.google.com/analytics/terms/pl.html>

Polityka Prywatności: <https://policies.google.com/privacy?hl=pL>

6. Administrator może również korzystać z funkcji remarketingu w Google AdWords w Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Remarketing pozwala na stworzenie spersonalizowanej „podpowiedzi” dla odbiorcy, który wcześniej przeglądał daną stronę/strony w witrynie Google Inc. po to, aby wyświetliła się reklama produktu/usługi którą możecie być Państwo zainteresowani. W tym celu, w Państwa przeglądarce są przechowywane pliki cookie gromadzone z poszczególnych stron odwiedzanych przez Państwa za pośrednictwem



**Pobierz aplikację na [www.itaxi.pl](http://www.itaxi.pl)**



iTaxi.pl SA. z siedzibą w Warszawie, ul. Przasnyska 6B, 01-756 Warszawa, Sąd Rejonowy Dla M. St. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000922228, NIP: 1182053355, Regon: 142717162, Kapitał zakładowy i kapitał wpłacony: 1 152 300,00 złotych.

przeglądarki Google. Odwiedziny użytkowników gromadzone są za pomocą plików cookie, które służą do identyfikacji przeglądarki internetowej samego urządzenia; dane osobowe nie są przechowywane. W każdej chwili mogą Państwo ograniczyć lub wyłączyć zapisywanie plików cookie przez Google, postępując zgodnie ze wskazanym linkiem : [www.google.com/settings/ads/plugin](http://www.google.com/settings/ads/plugin). Więcej informacji na temat Google Adwords oraz polityki prywatności Google znajdą Państwo pod adresem: [www.google.com/privacy/ads](http://www.google.com/privacy/ads).

7. Pliki cookie mogą być wykorzystane przez sieci reklamowe, w szczególności sieć Google, do wyświetlenia reklam dopasowanych do sposobu, w jaki użytkownik korzysta ze Strony. W tym celu mogą zachować informację o ścieżce nawigacji użytkownika lub czasie pozostawania na danej stronie.

8. Administrator posiada również stronę typu fanpage w serwisie internetowym Facebook do której kierują linki zawarte na Stronie. W związku z tym dane w postaci imienia i nazwiska lub adresu email mogą być gromadzone, a następnie udostępniane operatorowi serwisu Facebook, a w takim przypadku przetwarzanie danych dokonywane jest w celu korzystania ze strony administratora w serwisie Facebook i marketingu z pomocą serwisu Facebook. Strona może korzystać z wtyczki społecznościowej (ang. SocialPlugins) portalu społecznościowego Facebook.com, zarządzanego przez Facebook Inc., 1601 S. California Ave, PaloAlto, CA 94304, USA ("Facebook"). Wtyczki są oznaczone logo portalu, jego ikoną lub też dodatkiem "Facebook SocialPlugin". W przypadku uruchomienia przez Użytkownika strony internetowej, która zawiera taką wtyczkę, przeglądarka utworzy bezpośrednie połączenie z serwerem Facebook. Zawartość wtyczki zostaje przez portal Facebook.com bezpośrednio przekazana do przeglądarki i przez nią włączona w stronę internetową. iTaxi.pl S.A. nie ma w tym zakresie żadnego wpływu na rozmiar danych, które Facebook pobiera za pomocą tej wtyczki. Jeśli jesteś członkiem Facebooka ale nie chcesz, by portal ten kojarzył zgromadzone dane użytkownika, musisz dokonać na swoim koncie na Facebook'u odpowiednich ustawień. Za udzielanie dostępu do Waszych danych udostępnionych przez Was Facebook'owi odpowiada ten podmiot i w przypadku wątpliwości należy zwrócić się do bezpośrednio do tego podmiotu albo dokonać zmian w ustawieniach konta na Facebook'u. Na podobnej zasadzie wskazane dane mogą być przekazywane innym podobnym serwisom społecznościowym i prowadzącym je podmiotom.

9. Ponadto, w związku z korzystaniem przez Administratora z usług Google np. usługi G Suite, dane mogą być przekazywane poza obszar EOG wyłącznie jednak przy zachowaniu gwarancji zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony np. wynikającego z zatwierdzonych przez Komisję Europejską standardowych klauzul umownych.

10. Do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora jakimi jest dochodzenie roszczeń, Państwa dane osobowe w zakresie danych identyfikacyjnych, kontaktowych i adresowych mogą być przekazywane firmom windykacyjnym i innym podmiotom świadczącym usługi związane z windykacją roszczeń.

11. Państwa dane mogą być również przekazywane organom, które mogą ich żądać stosownie do przepisów prawa.

## 5. Bezpieczeństwo danych osobowych

1. Administrator przetwarza Państwa dane osobowe zgodnie z przepisami Rozporządzenia, w tym stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa i odpowiedniej poufności i integralności danych osobowych, w tym ochrony przed nieuprawnionym dostępem do nich, przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, nieautoryzowaną zmianą, zniszczeniem lub uszkodzeniem.

2. Podczas pobierania Państwa danych osobowych w ramach rejestracji konta w Aplikacji, ich transmisja odbywa za pomocą szyfrowanego połączenia SSL.

## 6. Dane kontaktowe

1. Wszelkie żądania, prośby, powiadomienia, zapytania odnoszące się do przetwarzania danych osobowych, mogą Państwo kierować za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się na stronie [www.itaxi.pl](http://www.itaxi.pl), mailowo na adres: [iod@itaxi.pl](mailto:iod@itaxi.pl) lub pisemnie na adres iTaxi S.A. ul. Przasnyska 6B, 01-756 Warszawa.

2. Mogą również Państwo skontaktować się bezpośrednio z naszym Inspektorem Ochrony Danych: Adam Klimczak, adres e-mail: [adam.klimczak@kancelariakww.pl](mailto:adam.klimczak@kancelariakww.pl)

Stan na dzień 02.11.2022 r.



**Pobierz aplikację na [www.itaxi.pl](http://www.itaxi.pl)**



iTaxi.pl S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Przasnyska 6B, 01-756 Warszawa, Sąd Rejonowy Dla M. St. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000922228, NIP: 1182053355, Regon: 142717162, Kapitał zakładowy i kapitał wpłacony: 1 152 300,00 złotych.