

Polityka prywatności iTaxi.pl S. A.

1. Administrator

Administratorem danych osobowych jest iTaxi.pl S. A. z siedzibą w Warszawie, ul. Przasnyska 6B, 01-756 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000922228, NIP: 1182053355, REGON: 142717162 (zwana dalej „Administratorem”, „iTaxi” lub „iTaxi.pl S. A.”).

Z Administratorem można się skontaktować za pomocą poczty elektronicznej pisząc na: bok@itaxi.pl lub za pomocą poczty tradycyjnej pisząc na adres siedziby Administratora.

W celu zapewnienia najwyższych standardów ochrony danych osobowych Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych (zwany dalej „IOD”).

Z IOD można się skontaktować za pomocą e-mail: iod@itaxi.pl lub za pomocą poczty tradycyjnej na adres siedziby Administratora.

2. Formularze kontaktowe

Jeśli napiszesz do nas poprzez jakikolwiek formularz kontaktowy, to dane osobowe będą przetwarzane w celu w jakim piszesz (przedmiotu wiadomości), w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na obsłudze korespondencji. W zależności od przedmiotu korespondencji dane mogą być przetwarzane w dalszych, innych celach.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Brak podania danych może skutkować brakiem obsługi korespondencji i otrzymania odpowiedzi.

Dane osobowe będą przetwarzane do momentu zgłoszenia sprzeciwu. W zależności od przedmiotu korespondencji, jeśli dane będą przetwarzane w dalszych celach, to termin retencji może zależeć od tych celów.

Dostęp do danych mogą mieć nasi zaufani partnerzy wspierający nasze procesy administracyjne, w tym dostawcy IT.

3. Newsletter

Jeśli zapiszesz się na newsletter, to Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegającego na wysyłce newsletteru zgodnie ze zgodą wyrażoną w oparciu o inne akty prawne.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Brak podania danych może skutkować brakiem możliwości zapisania się na newsletter.

Dane osobowe będą przetwarzane do momentu zgłoszenia sprzeciwu lub wycofania zgody z innych aktów prawnych.

Dostęp do danych mogą mieć nasi zaufani partnerzy wspierający nasze procesy marketingowe jak dostawcy rozwiązań IT do wysyłki newsletteru.

4. Formularze ofertowe

Jeśli napiszesz do nas, jako potencjalny klient, kontrahent, poprzez jakikolwiek formularz ofertowy, to dane osobowe będą przetwarzane w celu przesłania oferty, a przetwarzanie jest niezbędne do

podjęcia działań na Twoje żądanie, polegające na zapytaniu ofertowym, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Jeśli napiszesz do nas, jako osoba reprezentująca potencjalnego klienta, kontrahenta (np. jako pracownik) poprzez jakikolwiek formularz ofertowy, to dane osobowe będą przetwarzane w celu przesłania oferty w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegającego na przesłaniu oferty.

Dane osobowe będą przetwarzane do momentu zakończenia negocjacji/rozmów dotyczących zawarcia umowy lub zgłoszenia sprzeciwu. W przypadku zawarcia umowy, nawiązania relacji biznesowej dane osobowe mogą być przetwarzane w dalszych celach i w zależności od tych celów może zależeć termin retencji.

Dostęp do danych mogą mieć nasi zaufani partnerzy wspierający nasze procesy administracyjne, w tym dostawcy IT.

5. Marketing bezpośredni i tradycyjny

Jeśli gdziekolwiek (np. w formularzu internetowym, papierowym, w aplikacji itp.) wyrazisz zgodę z innych aktów prawnych niż RODO (np. prawo telekomunikacyjne, ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną) dla iTaxi.pl S.A. na cele marketingowe, to Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegającego na dostarczeniu materiałów marketingowych między innymi poprzez e-mail, push, sms czy połączenia telefoniczne.

iTaxi.pl S.A. może przetwarzać dane osobowe w celu marketingowym w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) bez posiadania zgody z innych aktów prawnych, w przypadku jeśli interes miałby polegać na dostarczeniu materiałów marketingowych za pomocą poczty tradycyjnej, w tym kurierów.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Brak podania danych może skutkować brakiem otrzymania materiałów marketingowych, w tym obejmujących zniżki.

Dane osobowe będą przetwarzane do momentu zgłoszenia sprzeciwu lub wycofania zgody z innych aktów prawnych.

Dostęp do danych mogą mieć nasi zaufani partnerzy wspierający nasze procesy marketingowe jak dostawcy rozwiązań IT do wysyłki newsletteru, kurierzy i poczta oraz inne podmioty wspierające działania marketingowe.

6. Dołącz do iTaxi/ zgłoś się online – kierowca

Jeśli jesteś potencjalnym kierowcą, który dokonał zgłoszenia online, informujemy, że dane osobowe przetwarzamy w celu procesu nawiązania współpracy. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:

- w celu świadczenia usługi drogą elektroniczną w postaci utworzenia i utrzymania konta w aplikacji mobilnej iTaxi. Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do podjęcia działań na Twoje żądanie, polegające na wypełnieniu formularza zgłoszeniowego, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- w celu weryfikacji tożsamości, posiadania uprawnień do kierowania pojazdem oraz niekaralności co stanowi obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) wynikający z art. 27e ustawy o transporcie drogowym.

Dane osobowe przetwarzamy do momentu nawiązania współpracy. W przypadku nawiązania współpracy dane przetwarzamy dalej w nowych celach. W przypadku braku nawiązania współpracy dane przechowujemy przez okres 12 miesięcy. W przypadku wystąpienia roszczeń po Twojej stronie lub iTaxi dane osobowe będą przetwarzane do momentu ostatecznego zakończenia sprawy.

Dostęp do danych osobowych mogą mieć podmioty będący naszymi partnerami, z którymi współpracujemy lub podmioty, które mogą mieć taki dostęp z mocy prawa, w tym:

- podmioty świadczące dla nas usługi IT, w szczególności dostawcy serwerów, oprogramowania typu SaaS oraz wsparcia technicznego;
- dostawcy oprogramowania służącego do automatycznej wysyłki e-mail lub sms w zakresie usprawnienia pracy.

Podanie danych osobowych jest wymogiem zawarcia umowy oraz wymogiem ustawowym, w zakresie weryfikacji. Podanie danych jest dobrowolne lecz brak ich podania będzie skutkować niemożliwością zawarcia umowy i założenia konta w aplikacji oraz korzystania z jej funkcjonalności

Przetwarzanie danych osobowych kierowców (kiedy nawiążemy już współpracę) opisane jest w dokumencie Polityka prywatności aplikacji mobilnej iTaxi.pl S. A. Dokument ten stanowi załącznik nr 1 do Polityki prywatności.

7. Zamawianie przejazdów bez aplikacji iTaxi – konsument lub klient biznesowy (np. jednoosobowa działalność gospodarcza)

Jeśli zamawiasz przejazdy bez aplikacji iTaxi (np. poprzez Call Center) jako konsument, to Twoje dane osobowe przetwarzamy:

- w celu świadczenia usługi pośrednictwa przy przewozie (złożenia zamówienia na przejazd taksówką, udostępnienia narzędzia do złożenia zamówienia na przejazd taksówką). Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wykonania umowy (regulaminu), której jesteś stroną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- w celu udostępnienia ich kierowcy w celu realizacji przejazdu, jednak w zakresie ograniczonym do minimum tj. imię, nazwisko (lub inne dane jakie podasz do identyfikacji) oraz lokalizacja zamówienia co jest niezbędne do wykonania umowy przewozu, której jesteś stroną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- w celu udostępnienia organom ścigania na podstawie obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) wynikającego z art. 15 § 3 kodeksu karnego, ustawy o policji lub innych przepisów nas do tego obligujących – jeśli skierują zapytanie;
- w celu przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na obronie przed roszczeniami;
- w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust 1 lit. f RODO);
- w celach księgowych/podatkowych na podstawie obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) wynikającego z ustawy o rachunkowości, ustawy o podatku od towarów i usług czy ustawy ordynacja podatkowa;
- w celu doręczenia e-paragonu za pomocą poczty elektronicznej lub SMS w przypadku wyrażenia zgody z innych aktów prawnych, co stanowi obowiązek prawny administratora (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) wynikający z ustawy o podatku od towarów i usług.

Dane osobowe przetwarzamy do momentu zakończenia świadczenia usługi oraz po zakończeniu umowy do przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych. W przypadku wystąpienia roszczeń po Twojej stronie lub iTaxi dane osobowe będą przetwarzane do momentu ostatecznego zakończenia sprawy. Z

kolei informacje przetwarzane w celu udostępnienia (np. organom) przetwarzamy do momentu ich udostępnienia. Dane osobowe przetwarzane w celach księgowych przetwarzamy przez okres wynikający z przepisów podatkowych.

Dostęp do danych osobowych mogą mieć podmioty będące naszymi partnerami, z którymi współpracujemy lub podmioty, które mogą mieć taki dostęp z mocy prawa, w tym:

- podmioty świadczące dla nas usługi IT, w szczególności dostawcy serwerów, oprogramowania typu SaaS oraz wsparcia technicznego;
- organy państwowe jak np. policja, sąd;
- kierowcy, w zakresie w jakim muszą mieć informację by wykonać zlecenie.

Podanie danych osobowych jest wymogiem umownym i jest dobrowolne, lecz brak podania danych będzie skutkować niemożliwością złożenia zamówienia. W przypadku jak otrzymamy wniosek od organów państwowych, to możemy dostać dodatkowe informacje o Tobie.

Jeśli jesteś osobą reprezentującą klienta, to dane osobowe przetwarzamy w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na realizacji powyższych celów w związku z relacją jaka wiąże nas z podmiotem, który reprezentujesz.

8. Zamawianie przewozu dokumentów i innych przesyłek bez aplikacji iTaxi

Jeśli zamawiasz przewóz dokumentów lub innych przesyłek bez aplikacji iTaxi (np. poprzez Call Center), to Twoje dane osobowe przetwarzamy:

- w celu świadczenia usługi pośrednictwa przy przewozie (złożenie zamówienia na przewóz, udostępnienie narzędzia do złożenia zamówienia na przewóz). Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wykonania umowy (regulaminu), której jesteś stroną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- w celu udostępnienia ich kierowcy w celu realizacji przejazdu, jednak w zakresie ograniczonym do minimum tj. imię, nazwisko (lub inne dane jakie podasz do identyfikacji) oraz lokalizacja zamówienia co jest niezbędne do wykonania umowy przewozu, której jesteś stroną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- w celu udostępnienia organom ścigania na podstawie obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) wynikającego z art. 15 § 3 kodeksu karnego, ustawy o policji lub innych przepisów nas do tego obligujących – jeśli skierują zapytanie;
- w celu przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na obronie przed roszczeniami;
- w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust 1 lit. f RODO);
- w celach księgowych/podatkowych na podstawie obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) wynikającego z ustawy o rachunkowości, ustawy o podatku od towarów i usług czy ustawy ordynacja podatkowa;
- w celu doręczenia e-paragonu za pomocą poczty elektronicznej lub SMS w przypadku wyrażenia zgody z innych aktów prawnych, co stanowi obowiązek prawny administratora (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) wynikający z ustawy o podatku od towarów i usług.

Dane osobowe przetwarzamy do momentu zakończenia świadczenia usługi oraz po zakończeniu umowy do przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych. W przypadku wystąpienia roszczeń po Twojej stronie lub iTaxi dane osobowe będą przetwarzane do momentu ostatecznego zakończenia sprawy. Z kolei informacje przetwarzane w celu udostępnienia (np. organom) przetwarzamy do momentu ich

udostępnienia. Dane osobowe przetwarzane w celach księgowych przetwarzamy przez okres wynikający z przepisów podatkowych.

Dostęp do danych osobowych mogą mieć podmioty będący naszymi partnerami, z którymi współpracujemy lub podmioty, które mogą mieć taki dostęp z mocy prawa, w tym:

- podmioty świadczące dla nas usługi IT, w szczególności dostawcy serwerów, oprogramowania typu SaaS oraz wsparcia technicznego;
- dostawcy oprogramowania służącego do automatycznej wysyłki e-mail lub sms w zakresie usprawnienia pracy np. z regulaminem;
- organy państwowe jak np. policja, sąd;
- kierowcy, w zakresie w jakim muszą mieć informację by wykonać zlecenie.

Podanie danych osobowych jest wymogiem umownym i jest dobrowolne, lecz brak podania danych będzie skutkowało niemożliwością złożenia zamówienia. W przypadku jak otrzymamy wniosek od organów państwowych, to możemy dostać dodatkowe informacje o Tobie.

Jeśli jesteś osobą reprezentującą klienta, to dane osobowe przetwarzamy w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na realizacji powyższych celów w związku z relacją jaka wiąże nas z podmiotem, który reprezentujesz.

9. Osoba dla której zamówiono przejazd lub do której mają być dostarczone dokumenty/przesyłka

Jeśli jesteś osobą, do której mają dotrzeć dokumenty, przesyłka lub która ma skorzystać z przejazdu ale sam/a nie dokonałeś zamówienia to dane osobowe przetwarzamy:

- w celu świadczenia usługi pośrednictwa przy przewozach dla zamawiającego tj. by móc zrealizować zlecenie. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na świadczeniu usługi na zlecenie zamawiającego;
- w celu udostępnienia ich kierowcy w celu realizacji przejazdu, jednak w zakresie ograniczonym do minimum tj. imię, nazwisko (lub inne dane jakie zostały podane do rozpoznania), oraz lokalizacja zamówienia, co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na świadczeniu usługi;
- w celu udostępnienia organom ścigania na podstawie obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) wynikającego z art. 15 § 3 kodeksu karnego, ustawy o policji lub innych przepisów nas do tego obligujących – jeśli skierują zapytanie;
- w celu przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na obronie przed roszczeniami;
- w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust 1 lit. f RODO).

Dane osobowe przetwarzamy do zakończenia zlecenia, a potem do przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych. W przypadku wystąpienia roszczeń po Twojej stronie lub iTaxi dane osobowe będą przetwarzane do momentu ostatecznego zakończenia sprawy. Z kolei informacje przetwarzane w celu udostępnienia (np. organom) przetwarzamy do momentu ich udostępnienia.

Dostęp do danych osobowych mogą mieć podmioty będący naszymi partnerami, z którymi współpracujemy lub podmioty, które mogą mieć taki dostęp z mocy prawa, w tym:

- podmioty świadczące dla nas usługi IT, w szczególności dostawcy serwerów, oprogramowania typu SaaS oraz wsparcia technicznego;

- dostawcy oprogramowania służącego do automatycznej wysyłki e-mail lub sms w zakresie usprawnienia pracy np. z regulaminem;
- organy państwowe jak np. policja, sąd;
- kierowcy, w zakresie w jakim muszą mieć informację by wykonać zlecenie;
- podmiot zamawiający przewóz.

Dane osobowe, w postaci imienia, nazwiska, adresu email oraz numeru telefonu lub dot. lokalizacji, posiadamy od osoby zamawiającej/zlecającej przejazd.

W przypadku gdy otrzymamy wniosek od organów państwowych, możemy dostać podstawowe dane identyfikacyjne lub lokalizacyjne.

10. Osoba składająca żądanie RODO

Jeśli złożysz żądanie w oparciu o przepisy RODO wobec iTaxi, to dane osobowe będą przetwarzane w celu:

- zarejestrowania i analizy żądania oraz udzielenia na nie odpowiedzi (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) gdyż jest to niezbędne do spełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Brak podania danych może skutkować brakiem udzielenia odpowiedzi ze względu na brak możliwości jednoznacznej identyfikacji. Brak podania danych może także skutkować brakiem złożenia żądania.

Dane osobowe będą przetwarzane do momentu przedawnienia roszczeń.

11. Call Center

Jeśli kontaktuje się z naszym Call Center, niezależnie czy jesteś kierowcą, pasażerem itp. oraz niezależnie czy łączysz się poprzez wybranie numeru telefonu czy korzystając z funkcjonalności aplikacji mobilnej iTaxi, to rozmowa może być nagrywana i jej zapis będzie wykorzystywany w celu:

- reklamacyjnym na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającym na ustalaniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń;
- przyjęcia lub realizacji zamówienia gdyż jest to niezbędne do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), polegającej na świadczeniu usługi pośrednictwa przy przewozach;
- doskonalenia naszych procesów biznesowych oraz narzędzi na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na rozwijaniu biznesu.

W przypadku skorzystania z usługi pośrednictwa przy przewozach przez Call Center będziemy przechowywać informację o Twoich ostatnich lokalizacjach by usprawnić naszą współpracę i móc Ci je zaproponować podczas następnej rozmowy. Informacje o ostatnich 3 lokalizacjach wraz z numerem telefonu będziemy przechowywać przez 180 dni.

Możemy także przetwarzać dane osobowe podane podczas rozmowy. Cel przetwarzania i podstawa prawna przetwarzania zależy od przedmiotu rozmowy, zgłoszonego żądania itp.

Nagrania są przechowywane przez okres 110 dni.

- ze statusem zlecenia;
- dostawcy automatycznego asystenta głosowego prowadzącego rozmowę.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne.

12. Przetwarzanie danych osobowych przez aplikację mobilną iTaxi

Przetwarzanie danych osobowych przy pomocy aplikacji mobilnej iTaxi opisane jest w dokumencie Polityka prywatności aplikacji mobilnej iTaxi.pl S. A. Dokument ten stanowi załącznik nr 1 do Polityki prywatności.

13. Cookie i inne podobne technologie

Jeśli jesteś użytkownikiem strony internetowej itaxi.pl i wyrazisz zgodę z innych aktów prawnych na analityczne cookie lub technologie podobne, to Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu analitycznym i wykorzystywania różnych funkcji, a także analizowania skąd przyszedł użytkownik czy jak wydajne są reklamy, co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na badaniu statystyki, poprawy funkcjonalności oraz jakości strony.

Dodatkowo stosujemy cookie w celu zadbania o bezpieczeństwo. Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celach bezpieczeństwa, by monitorować czy aplikacja jest wykorzystywana zgodnie z jej przeznaczeniem i nie dochodzi do nadużyć lub przestępstw, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegającego na dbaniu o bezpieczeństwo.

Podanie danych osobowych i wyrażenie zgody jest dobrowolne. Zgodę możesz wycofać w dowolnym momencie poprzez usunięcie cookie na swoim urządzeniu. Wycofanie zgody nie działa wstecz.

Dane osobowe będą przetwarzane do momentu wniesienia sprzeciwu lub wycofania zgody wyrażonej na podstawie innych aktów prawnych.

Dostęp do danych osobowych mogą mieć podmioty dostarczające nam narzędzia i systemy IT, w szczególności dostawcy cookie, firmy doradcze i marketingowe.

Poniżej znajdują się informacje o współpracy z dostawcą w związku z prowadzeniem działań analitycznych i marketingowych w oparciu o narzędzia dostarczane przez Google:

- a. Informacja o współpracy iTaxi z Google w zakresie ochrony danych osobowych:

<https://support.google.com/analytics/answer/9012600>

- b. Udostępnianie danych i warunki współpracy w zakresie ochrony danych między Google a właścicielami kont usług pomiarowych występującymi w roli administratorów

<https://support.google.com/analytics/answer/9024351?hl=pl>

- c. Bezpieczeństwo danych

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245#zippy=>

- d. Jak Google używa danych z witryn i aplikacji, które korzystają z usług Google

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Wyłączenie cookies i wycofanie zgody

Możesz wycofać zgodę pisząc na iod@itaxi.pl oraz odpowiednio dostosowując ustawienia urządzenia. Ponadto możesz samodzielnie usunąć cookie i podobne rozwiązania techniczne, wybierając odpowiednie ustawienia w swoim urządzeniu.

14. Transfer do kraju trzeciego

W związku z prowadzeniem działań analitycznych opartych o cookie lub podobnych technologii, może nastąpić transfer danych do USA. Jest to związane z wykorzystywaniem narzędzi dostarczanych przez firmę Google. Więcej informacji transferze danych i zasad ich przekazywania znajduje się poniżej.

Przekazywanie danych do krajów trzecich przez Google Ireland Limited w związku ze współpracą i wykorzystywanymi narzędziami:

<https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=pl>

15. Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji

W związku z wykorzystywaniem cookie lub podobnych technologii podmiotów trzecich może dochodzić do profilowania w celu dostosowania reklamy. Więcej o tym na stronach internetowych i politykach prywatności Google.

<https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

16. Prawa podmiotu danych

W związku z przetwarzaniem danych osobowych, każda osoba której dane są przetwarzane ma prawo żądania dostępu do nich, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.

W każdym czasie można również cofnąć udzieloną zgodę na przetwarzanie danych osobowych, jeżeli taka zgoda była udzielona. Wycofanie zgody nie działa wstecz.

Przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Jak jednak wskazuje organ, zanim złożysz skargę należy najpierw skorzystać z uprawnień przysługujących podmiotowi danych. Możesz to zrobić pisząc na iod@itaxi.pl

Polityka prywatności obowiązuje od dnia: 24 kwietnia 2024r.

Polityka prywatności aplikacji mobilnej iTaxi.pl S. A.

Spis treści

1. Administrator	1
2. Formularze kontaktowe	1
3. Newsletter	1
4. Formularze ofertowe	1
5. Marketing bezpośredni i tradycyjny.....	2
6. Dołącz do iTaxi/ zgłoś się online – kierowca	2
7. Zamawianie przejazdów bez aplikacji iTaxi – konsument lub klient biznesowy (np. jednoosobowa działalność gospodarcza).....	3
8. Zamawianie przewozu dokumentów i innych przesyłek bez aplikacji iTaxi.....	4
9. Osoba dla której zamówiono przejazd lub do której mają być dostarczone dokumenty/ przesyłka	5
10. Osoba składająca żądanie RODO	6
11. Call Center	6
12. Przetwarzanie danych osobowych przez aplikację mobilną iTaxi.....	7
13. Cookie i inne podobne technologie	7
14. Transfer do kraju trzeciego	8
15. Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji	8
16. Prawa podmiotu danych	8
1. Informacja o Administratorze.....	10
2. Użytkownik aplikacji jako klient konsument.....	10
3. Użytkownik aplikacji jako klient biznesowy (jednoosobowa działalność gospodarcza)	11
4. Użytkownik aplikacji jako pracownik klienta biznesowego	13
5. Użytkownik aplikacji jako osoba reprezentująca klienta biznesowego.....	15
6. Użytkownik aplikacji jako kierowca, który współpracuje z iTaxi	16
7. Użytkownik aplikacji jako kierowca współpracujący z flotą.....	18
8. Użytkownik aplikacji jako osoba korzystająca z vouchera lub gość	20
9. Użytkownik aplikacji, który nie dokończył zakładania konta	21
10. Użytkownik aplikacji bez korzystania z funkcjonalności przejazdów	21
11. Osoba składająca żądanie RODO.....	22
12. Call Center	22
13. Cookie i inne podobne technologie	22
14. Transfer do kraju trzeciego	23

15. Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji.....	23
16. Prawa podmiotu danych	24

1. Informacja o Administratorze

Administratorem danych osobowych jest iTaxi.pl S. A. z siedzibą w Warszawie, ul. Przasnyska 6B, 01-756 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000922228, NIP: 1182053355, REGON: 142717162 (zwana dalej „Administratorem”, „ITaxi” lub „iTaxi.pl S.A.”). Z Administratorem można się skontaktować za pomocą poczty elektronicznej pisząc na: bok@itaxi.pl lub za pomocą poczty tradycyjnej pisząc na adres siedziby Administratora.

W celu zapewnienia najwyższych standardów ochrony Danych osobowych Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych „zwany dalej IOD”).

Z IOD można się skontaktować za pomocą e-mail: iod@itaxi.pl lub za pomocą poczty tradycyjnej na adres siedziby Administratora.

2. Użytkownik aplikacji jako klient konsument

Jeśli korzystasz z aplikacji mobilnej iTaxi jako konsument to Twoje dane osobowe przetwarzamy:

- w celu świadczenia usługi drogą elektroniczną zgodnie z regulaminem, a w szczególności w celu korzystania z jej funkcjonalności. Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wykonania umowy, której jesteś stroną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- w celach marketingowych, o ile wyrazisz nam zgodę z innych aktów prawnych, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegającego na przesyłaniu marketingowych wiadomości e-mail lub SMS;
- w celach marketingowych naszych partnerów, o ile wyrazisz nam zgodę z innych aktów prawnych, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegającego na przesyłaniu marketingowych wiadomości e-mail lub SMS zawierających informacje o naszych partnerach;
- w celach bezpieczeństwa by monitorować czy aplikacja jest wykorzystywana zgodnie z jej przeznaczeniem i nie dochodzi do nadużyć lub przestępstw na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegającego na dbaniu o bezpieczeństwo;
- w celu udostępnienia ich kierowcy w celu realizacji przejazdu, jednak w zakresie ograniczonym do minimum tj. imię, nazwisko, oraz lokalizacja zamówienia co jest niezbędne do wykonania umowy pośrednictwa przejazdu, której jesteś stroną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- w celu udostępnienia organom ścigania na podstawie obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) wynikającego z art. 15 § 3 kodeksu karnego, ustawy o policji lub innych przepisów nas do tego obligujących – jeśli skierują zapytanie;
- w celu przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na obronie przed roszczeniami;
- w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust 1 lit. f RODO);
- w celach księgowych/podatkowych na podstawie obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) wynikającego z ustawy o rachunkowości, ustawy o podatku od towarów i usług czy ustawy ordynacja podatkowa;

- w celu doręczenia e-paragonu za pomocą poczty elektronicznej lub SMS w przypadku wyrażenia zgody z innych aktów prawnych, co stanowi obowiązek prawny administratora (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) wynikający z ustawy o podatku od towarów i usług;
- w celu tworzenia mapy zagęszczenia zleceń i kierowców, w oparciu o prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na analizie w jakim regionie znajdują się kierowcy, w jakich nie względem oczekiwanych zleceń i udostępnienia kierowcom zbiorczych danych by mogli odpowiednio zarządzać obszarem, na którym jeżdżą;
- w celu przyjęcia i rozliczenia płatności co jest niezbędne do wykonania umowy, której jesteś stroną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Pamiętaj jednak, że podając swój numer karty, kod CVV itp. nie podajesz go iTaxi.pl S. A. a dostawcy obsługi płatności np. Blue Media.

Dane osobowe przetwarzamy do momentu zakończenia świadczenia usługi oraz po zakończeniu umowy do przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych. W przypadku wystąpienia roszczeń po Twojej stronie lub iTaxi dane osobowe będą przetwarzane do momentu ostatecznego zakończenia sprawy. Dane przetwarzane w celach marketingowych przetwarzamy do momentu wycofania zgody z innych aktów prawnych lub zgłoszenia sprzeciwu. Z kolei informacje przetwarzane w celu udostępnienia (np. organom) przetwarzamy do momentu ich udostępnienia. Dane osobowe przetwarzane w celach księgowych przetwarzamy przez okres wynikający z przepisów podatkowych.

Dostęp do danych osobowych mogą mieć podmioty będący naszymi partnerami, z którymi współpracujemy lub podmioty, które mogą mieć taki dostęp z mocy prawa, w tym:

- podmioty świadczące dla nas usługi IT, w szczególności dostawcy serwerów, oprogramowania typu SaaS oraz wsparcia technicznego;
- podmioty świadczące dla nas usługi marketingowe, w szczególności dostawcy oprogramowania marketingowego jak to służące do automatycznej wysyłki e-mail lub sms;
- dostawcy oprogramowania służącego do automatycznej wysyłki e-mail lub sms w zakresie usprawnienia pracy np. z regulaminem;
- organy państwowe jak np. policja, sąd;
- kierowcy, w zakresie w jakim muszą mieć informację by wykonać zlecenie.

By móc w pełni korzystać z funkcjonalności aplikacji wymagane może być wyrażenie zgody dla dostawcy oprogramowania Twojego urządzenia na udostępnienie nam Twojej lokalizacji.

Przypominamy, że w zakresie w jakim podajesz dane dot. swojej karty płatniczej/kredytowej lub dokonujesz płatności online to korzystasz z bramki dostarczanej przez zewnętrzne podmioty jak np. Blue Media. W takiej sytuacji sam podajesz dane osobowe operatorowi płatności.

Podanie danych osobowych jest wymogiem umownym i jest dobrowolne, lecz brak podania danych będzie skutkować niemożliwością założenia konta i korzystania z funkcjonalności aplikacji. W przypadku jak otrzymamy wniosek od organów państwowych, to możemy dostać dodatkowe informacje o Tobie. W przypadku płatności możemy uzyskać dodatkowe informacje od operatorów płatności w zakresie statusu dokonania opłaty.

3. Użytkownik aplikacji jako klient biznesowy (jednoosobowa działalność gospodarcza)

Jeśli korzystasz z aplikacji mobilnej iTaxi jako jednoosobowa działalność gospodarcza, to Twoje dane osobowe przetwarzamy:

- w celu świadczenia usługi drogą elektroniczną w postaci utworzenia i utrzymania konta w aplikacji mobilnej iTaxi, a w szczególności w celu korzystania z jej funkcjonalności.

Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wykonania umowy, której jesteś stroną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

- w celach marketingowych, o ile wyrazisz nam zgodę z innych aktów prawnych, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegającego na przesyłaniu marketingowych wiadomości e-mail lub SMS;
- w celach marketingowych naszych partnerów, o ile wyrazisz nam zgodę z innych aktów prawnych, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegającego na przesyłaniu marketingowych wiadomości e-mail lub SMS zawierających informacje o naszych partnerach;
- w celach bezpieczeństwa by monitorować czy aplikacja jest wykorzystywana zgodnie z jej przeznaczeniem i nie dochodzi do nadużyć lub przestępstw na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegającego na dbaniu o bezpieczeństwo;
- w celu udostępnienia ich kierowcy w celu realizacji przejazdu, jednak w zakresie ograniczonym do minimum tj. imię, nazwisko, oraz lokalizacja zamówienia co jest niezbędne do wykonania umowy pośrednictwa przejazdu, której jesteś stroną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- w celu udostępnienia organom ścigania na podstawie obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) wynikającego z art. 15 § 3 kodeksu karnego, ustawy o policji lub innych przepisów nas do tego obligujących – jeśli skierują zapytanie;
- w celu przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na obronie przed roszczeniami;
- w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust 1 lit. f RODO);
- w celach księgowych/podatkowych na podstawie obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) wynikającego z ustawy o rachunkowości, ustawy o podatku od towarów i usług czy ustawy ordynacja podatkowa;
- w celu tworzenia mapy zagęszczenia zleceń i kierowców, w oparciu o prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na analizie w jakim regionie znajdują się kierowcy, w jakich nie względem oczekiwanych zleceń i udostępnienia kierowcom zbiorczych danych by mogli odpowiednio zarządzać obszarem, na którym jeżdżą;
- w celu przyjęcia i rozliczenia płatności co jest niezbędne do wykonania umowy, której jesteś stroną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Pamiętaj jednak, że podając swój numer karty, kod CVV itp. nie podajesz go iTaxi.pl S. A. a dostawcy obsługi płatności np. Blue Media.

Dane osobowe przetwarzamy do momentu zakończenia świadczenia usługi oraz po zakończeniu umowy do przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych. W przypadku wystąpienia roszczeń po Twojej stronie lub iTaxi dane osobowe będą przetwarzane do momentu ostatecznego zakończenia sprawy. Dane przetwarzane w celach marketingowych przetwarzamy do momentu wycofania zgody z innych aktów prawnych lub zgłoszenia sprzeciwu. Z kolei informacje przetwarzane w celu udostępnienia (np. organom) przetwarzamy do momentu ich udostępnienia. Dane osobowe przetwarzane w celach księgowych przetwarzamy przez okres wynikający z przepisów podatkowych.

Dostęp do danych osobowych mogą mieć podmioty będący naszymi partnerami, z którymi współpracujemy lub podmioty, które mogą mieć taki dostęp z mocy prawa, w tym:

- podmioty świadczące dla nas usługi IT, w szczególności dostawcy serwerów, oprogramowania typu SaaS oraz wsparcia technicznego;
- podmioty świadczące dla nas usługi marketingowe, w szczególności dostawcy oprogramowania marketingowego jak to służące do automatycznej wysyłki e-mail lub sms;

- dostawcy oprogramowania służącego do automatycznej wysyłki e-mail lub sms w zakresie usprawnienia pracy np. z regulaminem;
- organy państwowe jak np. policja, sąd;
- kierowcy, w zakresie w jakim muszą mieć informację by wykonać zlecenie.

By móc w pełni korzystać z funkcjonalności aplikacji wymagane może być wyrażenie zgody dla dostawcy oprogramowania Twojego urzędnika na udostępnienie nam Twojej lokalizacji.

Przypominamy, że w zakresie w jakim podajesz dane dot. swojej karty płatniczej/kredytowej lub dokonujesz płatności online to korzystasz z bramki dostarczanej przez zewnętrzne podmioty jak np. Blue Media. W takiej sytuacji sam podajesz dane osobowe operatorowi płatności.

Podanie danych osobowych jest wymogiem umownym i jest dobrowolne, lecz brak podania danych będzie skutkować niemożliwością założenia konta i korzystania z funkcjonalności aplikacji. W przypadku jak otrzymamy wniosek od organów państwowych, to możemy dostać dodatkowe informacje o Tobie. W przypadku płatności możemy uzyskać dodatkowe informacje od operatorów płatności w zakresie statusu dokonania opłaty.

4. **Użytkownik aplikacji jako pracownik klienta biznesowego**

W ramach niniejszego rozdziału pojęcia pracownik i pracodawcy należy rozumieć w sposób potoczny tj. poprzez uznanie relacji jako instytucja i jej personel.

Jeśli korzystasz z aplikacji mobilnej iTaxi jako pracownik klienta biznesowego to Twoje dane osobowe przetwarzamy:

- w celu świadczenia usługi drogą elektroniczną w postaci utworzenia i utrzymania konta w aplikacji mobilnej iTaxi, a w szczególności w celu korzystania z jej funkcjonalności. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na świadczeniu usługi;
- w celach marketingowych, o ile wyrazisz nam zgodę lub pracodawca jako abonent lub użytkownik końcowy wyrazi zgodę z innych aktów prawnych, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegającego na przesyłaniu marketingowych wiadomości e-mail lub SMS na podane dane, które powinny być służbowe;
- w celach marketingowych naszych partnerów, o ile wyrazisz nam zgodę lub pracodawca jako abonent lub użytkownik końcowy wyrazi zgodę z innych aktów prawnych, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegającego na przesyłaniu marketingowych wiadomości e-mail lub SMS naszych partnerów, na podane dane, które powinny być służbowe;
- w celach bezpieczeństwa by monitorować czy aplikacja jest wykorzystywana zgodnie z jej przeznaczeniem i nie dochodzi do nadużyć lub przestępstw na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegającego na dbaniu o bezpieczeństwo;
- w celu udostępnienia ich kierowcy w celu realizacji przejazdu, jednak w zakresie ograniczonym do minimum tj. imię, nazwisko, oraz lokalizacja zamówienia co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na świadczeniu usługi przejazdu;
- w celu udostępnienia organom ścigania na podstawie obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) wynikającego z art. 15 § 3 kodeksu karnego, ustawy o policji lub innych przepisów nas do tego obligujących – jeśli skierują zapytanie;
- w celu przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na obronie przed roszczeniami;

- w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust 1 lit. f RODO);
- w celach księgowych/podatkowych na podstawie obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) wynikającego z ustawy o rachunkowości, ustawy o podatku od towarów i usług czy ustawy ordynacja podatkowa;
- w celu tworzenia mapy zagęszczenia zleceń i kierowców, w oparciu o prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na analizie w jakim regionie znajdują się kierowcy, w jakich nie względem oczekiwanych zleceń i udostępnienia kierowcom zbiorczych danych by mogli odpowiednio zarządzać obszarem, na którym jeżdżą;
- w celu przyjęcia i rozliczenia płatności na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w związku z umową wiążącą administratora z Twoim pracodawcą. Pamiętaj jednak, że podając swój numer karty, kod CVV itp. nie podajesz go iTaxi.pl S. A. a dostawcy obsługi płatności np. Blue Media.

Dane użytkowników (pracowników) podane przez klienta biznesowego, w związku z korzystaniem z usług przez tych pracowników, będą przetwarzane przez czas dysponowania przez nich kontem, a po usunięciu tego konta, (niezależnie od przyczyn usunięcia) będą przetwarzane przez okres przedawniania roszczeń. W przypadku wystąpienia roszczeń po Twojej stronie lub iTaxi dane osobowe będą przetwarzane do momentu ostatecznego zakończenia sprawy. Dane przetwarzane w celach marketingowych przetwarzamy do momentu wycofania zgody z innych aktów prawnych lub zgłoszenia sprzeciwu. Z kolei informacje przetwarzane w celu udostępnienia (np. organom) przetwarzamy do momentu ich udostępnienia. Dane osobowe przetwarzane w celach księgowych przetwarzamy przez okres wynikający z przepisów podatkowych.

Dostęp do danych osobowych mogą mieć podmioty będący naszymi partnerami, z którymi współpracujemy lub podmioty, które mogą mieć taki dostęp z mocy prawa, w tym:

- podmioty świadczące dla nas usługi IT, w szczególności dostawcy serwerów, oprogramowania typu SaaS oraz wsparcia technicznego;
- podmioty świadczące dla nas usługi marketingowe, w szczególności dostawcy oprogramowania marketingowego jak to służące do automatycznej wysyłki e-mail lub sms;
- dostawcy oprogramowania służącego do automatycznej wysyłki e-mail lub sms w zakresie usprawnienia pracy np. z regulaminem;
- organy państwowe jak np. policja, sąd;
- kierowcy, w zakresie w jakim muszą mieć informację by wykonać zlecenie;
- Twój pracodawca.

By móc w pełni korzystać z funkcjonalności aplikacji wymagane może być wyrażenie zgody dla dostawcy oprogramowania Twojego urzędnika na udostępnienie nam Twojej lokalizacji.

Przypominamy, że w zakresie w jakim podajesz dane dot. swojej karty płatniczej/kredytowej lub dokonujesz płatności online to korzystasz z bramki dostarczanej przez zewnętrzne podmioty jak np. Blue Media. W takiej sytuacji sam podajesz dane osobowe operatorowi płatności.

Podanie danych osobowych, jeśli podajesz je samodzielnie, jest dobrowolne lecz może być konieczne do odpowiedniego funkcjonowania aplikacji.

W zakresie założenia konta, Twoje dane osobowe takie jak imię, nazwisko, służbowy e-mail lub numer telefonu oraz pozostałe informacje niezbędne do rejestracji, posiadamy od Twojego pracodawcy. W przypadku jak otrzymamy wniosek od organów państwowych, to możemy dostać podstawowe dane

identyfikacyjne lub lokalizacyjne. W przypadku płatności możemy uzyskać dodatkowe informacje od operatorów płatności w zakresie statusu dokonania opłaty.

5. Użytkownik aplikacji jako osoba reprezentująca klienta biznesowego

W ramach niniejszego rozdziału przez pojęcie osoby reprezentującej, należy rozumieć każdą osobę posiadającą umocowanie do reprezentowania podmiotu tj. zarząd, personel posiadający pełnomocnictwo itp.

Jeśli zakładasz konto biznesowe organizacji w aplikacji mobilnej iTaxi jako osoba reprezentująca klienta biznesowego, w tym zawierasz umowę z iTaxi, to Twoje dane osobowe przetwarzamy:

- w celu nawiązania relacji biznesowej z podmiotem, który reprezentujesz w związku z prawnie uzasadnionym interesem polegającym na zawarciu i realizacji współpracy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- w celu świadczenia usługi drogą elektroniczną w postaci utworzenia i utrzymania konta administratora, a w szczególności w celu korzystania z jego funkcjonalności. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na świadczeniu usługi dla podmiotu, który reprezentujesz;
- w celach marketingowych, o ile wyrazisz nam zgodę lub pracodawca jako abonent lub użytkownik końcowy wyrazi zgodę z innych aktów prawnych, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegającego na przesyłaniu marketingowych wiadomości e-mail lub SMS na podane dane, które powinny być służbowe;
- w celach marketingowych naszych partnerów, o ile wyrazisz nam zgodę lub pracodawca jako abonent lub użytkownik końcowy wyrazi zgodę z innych aktów prawnych, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegającego na przesyłaniu marketingowych wiadomości e-mail lub SMS naszych partnerów, na podane dane, które powinny być służbowe;
- w celach bezpieczeństwa by monitorować czy aplikacja jest wykorzystywana zgodnie z jej przeznaczeniem i nie dochodzi do nadużyć lub przestępstw na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegającego na dbaniu o bezpieczeństwo;
- w celu udostępnienia organom ścigania na podstawie obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) wynikającego z art. 15 § 3 kodeksu karnego, ustawy o policji lub innych przepisów nas do tego obligujących – jeśli skierują zapytanie;
- w celu przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na obronie przed roszczeniami;
- w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celach księgowych/podatkowych na podstawie obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) wynikającego z ustawy o rachunkowości, ustawy o podatku od towarów i usług czy ustawy ordynacja podatkowa.

Dane będą przetwarzane przez okres trwania umowy między iTaxi i organizacją, którą reprezentujesz, a także do przedawniania roszczeń. W przypadku wystąpienia roszczeń po stronie organizacji, którą reprezentujesz lub iTaxi dane osobowe będą przetwarzane do momentu ostatecznego zakończenia sprawy. Dane przetwarzane w celach marketingowych przetwarzamy do momentu wycofania zgody z innych aktów prawnych lub zgłoszenia sprzeciwu. Z kolei informacje przetwarzane w celu

udostępnienia (np. organom) przetwarzamy do momentu ich udostępnienia. Dane osobowe przetwarzane w celach księgowych przetwarzamy przez okres wynikający z przepisów podatkowych.

Dostęp do danych osobowych mogą mieć podmioty będący naszymi partnerami, z którymi współpracujemy lub podmioty, które mogą mieć taki dostęp z mocy prawa, w tym:

- podmioty świadczące dla nas usługi IT, w szczególności dostawcy serwerów, oprogramowania typu SaaS oraz wsparcia technicznego;
- podmioty świadczące dla nas usługi marketingowe, w szczególności dostawcy oprogramowania marketingowego jak to służące do automatycznej wysyłki e-mail lub sms;
- dostawcy oprogramowania służącego do automatycznej wysyłki e-mail lub sms w zakresie usprawnienia pracy np. z regulaminem;
- organy państwowe jak np. policja, sąd;
- organizacja, którą reprezentujesz.

Podanie danych osobowych, jeśli podajesz je samodzielnie, jest dobrowolne lecz może być konieczne by móc zawrzeć umowę z iTaxi i założyć konto biznesowe.

Co do zasady dane posiadamy od Ciebie. Wyjątkowo organizacja, którą reprezentujesz może przekazać niezbędne dane do zawarcia umowy jak: imię, nazwisko, numer PESEL, lub dane kontaktowe. W przypadku jak otrzymamy wniosek od organów państwowych, to możemy dostać podstawowe dane identyfikacyjne.

6. Użytkownik aplikacji jako kierowca, który współpracuje z iTaxi

Jeśli korzystasz z aplikacji mobilnej iTaxi jako kierowca, to Twoje dane osobowe przetwarzamy:

- w celu świadczenia usługi drogą elektroniczną w postaci utworzenia i utrzymania konta w aplikacji mobilnej iTaxi, a w szczególności umożliwienia korzystania w pełni z możliwości aplikacji co wymaga między innymi geolokalizowania. Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wykonania umowy, której jesteś stroną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji (art. 6 ust. 1 lit. b w zw. z art. 22 ust. 2 lit. a RODO) by móc odpowiednio dostosować przejazdy, więcej na temat profilowania i zautomatyzowanego podejmowania decyzji znajduje się dalszej części polityki prywatności;
- w celu oceny przejazdów realizowanych przez kierowcę wystawianych przez pasażera w oparciu o prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegającego na funkcjonalnościach aplikacji i świadczenia usług pośrednictwa w przejazdach;
- w celach marketingowych, o ile wyrazisz nam zgodę z innych aktów prawnych, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegającego na przesyłaniu marketingowych wiadomości e-mail lub SMS;
- w celach marketingowych naszych partnerów, o ile wyrazisz nam zgodę z innych aktów prawnych, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegającego na przesyłaniu marketingowych wiadomości e-mail lub SMS zawierających informacje o naszych partnerach;
- w celach bezpieczeństwa by monitorować czy aplikacja jest wykorzystywana zgodnie z jej przeznaczeniem i nie dochodzi do nadużyć lub przestępstw na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegającego na dbaniu o bezpieczeństwo;
- w celu udostępnienia ich pasażerowi w celu realizacji przejazdu, jednak w ograniczonym zakresie, co jest niezbędne do wykonania obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)

wynikającego z art. 13b ust. 4 ustawy o transporcie drogowym w zw. z rozporządzeniem ministra cyfryzacji z dnia 28 maja 2020 r. w sprawie aplikacji mobilnej służącej do rozliczania opłaty za przewóz osób;

- w celu udostępnienia organom ścigania na podstawie obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) wynikającego z art. 15 § 3 kodeksu karnego, ustawy o policji lub innych przepisów nas do tego obligujących – jeśli skierują zapytanie;
- w celu przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na obronie przed roszczeniami;
- w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celach księgowych/podatkowych na podstawie obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) wynikającego z ustawy o rachunkowości, ustawy o podatku od towarów i usług czy ustawy ordynacja podatkowa;
- w celu prowadzenia rejestru przekazanych zleceń przewozu co jest obowiązkiem prawnym (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) wynikającym z art. 27b ust. 3 ustawy o transporcie drogowym;
- w celu weryfikacji tożsamości, posiadania uprawnień do kierowania pojazdem oraz niekaralności co stanowi obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) wynikający z art. 27e ustawy o transporcie drogowym;
- w celu rozliczenia płatności co jest niezbędne do wykonania umowy, której jesteś stroną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- w celu tworzenia mapy zagęszczenia zleceń i kierowców, w oparciu o prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na analizie w jakim regionie znajdują się kierowcy, w jakich nie względem oczekiwanych zleceń i udostępnienia kierowcom zbiorczych danych by mogli odpowiednio zarządzać obszarem, na którym jeżdżą.

Dane osobowe przetwarzamy do momentu zakończenia świadczenia usługi oraz po zakończeniu umowy do przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych. W przypadku wystąpienia roszczeń po Twojej stronie lub iTaxi dane osobowe będą przetwarzane do momentu ostatecznego zakończenia sprawy. Dane przetwarzane w celach marketingowych przetwarzamy do momentu wycofania zgody z innych aktów prawnych lub zgłoszenia sprzeciwu. Z kolei informacje przetwarzane w celu udostępnienia (np. organom) przetwarzamy do momentu ich udostępnienia. Dane osobowe przetwarzane w celach księgowych przetwarzamy przez okres wynikający z przepisów podatkowych, a w przypadku prowadzenia rejestru przejazdów oraz weryfikacji tożsamości, uprawnień itp. przez okres wynikający z ustawy o transporcie drogowym. Jeśli podstawą prawną jest zgoda, to dane osobowe przetwarzamy do momentu wycofania zgody. Oceny wystawione przez pasażerów, do momentu nadpisania się oceny tj. po 20 wystawionych ocenach.

Dostęp do danych osobowych mogą mieć podmioty będący naszymi partnerami, z którymi współpracujemy lub podmioty, które mogą mieć taki dostęp z mocy prawa, w tym:

- podmioty świadczące dla nas usługi IT, w szczególności dostawcy serwerów, oprogramowania typu SaaS oraz wsparcia technicznego;
- podmioty świadczące dla nas usługi marketingowe, w szczególności dostawcy oprogramowania marketingowego jak to służące do automatycznej wysyłki e-mail lub sms;
- dostawcy oprogramowania służącego do automatycznej wysyłki e-mail lub sms w zakresie usprawnienia pracy;
- organy państwowe jak np. policja, sąd;
- pasażer, w zakresie w jakim jest to niezbędne do wykonania zlecenia;
- dostawcy usług w zakresie rozliczania płatności.

By móc w pełni korzystać z funkcjonalności aplikacji wymagane może być wyrażenie zgody dla dostawcy oprogramowania Twojego urzędnika na udostępnienie nam Twojej lokalizacji.

Podanie danych osobowych jest wymaganiem zawarcia umowy oraz wymogiem ustawowym, w zakresie weryfikacji. Podanie danych jest dobrowolne lecz brak ich podania będzie skutkować niemożliwością zawarcia umowy i założenia konta w aplikacji oraz korzystania z jej funkcjonalności. W przypadku jak otrzymamy wniosek od organów państwowych, to możemy dostać podstawowe dane identyfikacyjne lub lokalizacyjne. Możemy także otrzymać informacje od pasażerów, w zakresie oceny wykonania kursu lub złożonej reklamacji. Pozyskujemy także dane geolokalizacyjne przez czas korzystania z usługi tj. usunięcia konta lub wylogowania z aplikacji mobilnej.

Masz prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony Administratora, wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania decyzji podejmowanej w sposób zautomatyzowany (więcej o tym w rozdziale 15) poprzez napisanie do nas na maila kierowca@itaxi.pl wraz ze wskazaniem swojego stanowiska.

7. Użytkownik aplikacji jako kierowca współpracujący z flotą

Jeśli korzystasz z aplikacji mobilnej iTaxi jako kierowca współpracujący z flotą, to Twoje dane osobowe przetwarzamy:

- w celu świadczenia usługi drogą elektroniczną w postaci utworzenia i utrzymania konta w aplikacji mobilnej iTaxi, a w szczególności umożliwienia korzystania w pełni z możliwości aplikacji co wymaga między innymi geolokalizowania. Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wykonania umowy, której jesteś stroną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) w postaci regulaminu;
- w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji (art. 6 ust. 1 lit. b w zw. z art. 22 ust. 2 lit. a RODO) by móc odpowiednio dostosować przejazdy, więcej na temat profilowania i zautomatyzowanego podejmowania decyzji znajduje się dalszej części polityki prywatności;
- w celu oceny przejazdów realizowanych przez kierowcę wystawianych przez pasażera w oparciu o prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegającego na funkcjonalnościach aplikacji i świadczenia usług pośrednictwa w przejazdach;
- w celu nakładania kar, zgodnie z umową zawartą pomiędzy Tobą i Administratorem w postaci regulaminu (np. w przypadku przyjęcia i niewykonania zlecenie terminowego), co jest niezbędne do wykonania umowy, której jesteś stroną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- w celach marketingowych, o ile wyrazisz nam zgodę z innych aktów prawnych, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegającego na przesyłaniu marketingowych wiadomości e-mail lub SMS;
- w celach marketingowych naszych partnerów, o ile wyrazisz nam zgodę z innych aktów prawnych, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegającego na przesyłaniu marketingowych wiadomości e-mail lub SMS zawierających informacje o naszych partnerach;
- w celach bezpieczeństwa by monitorować czy aplikacja jest wykorzystywana zgodnie z jej przeznaczeniem i nie dochodzi do nadużyć lub przestępstw na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegającego na dbaniu o bezpieczeństwo;
- w celu udostępnienia ich pasażerowi aby zrealizować przejazd, jednak w ograniczonym zakresie, co jest niezbędne do wykonania obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) wynikającego z art. 13b ust. 4 ustawy o transporcie drogowym w zw. z rozporządzeniem ministra cyfryzacji z dnia 28 maja 2020 r. w sprawie aplikacji mobilnej służącej do rozliczania opłaty za przewóz osób;

- w celu udostępnienia organom ścigania na podstawie obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) wynikającego z art. 15 § 3 kodeksu karnego, ustawy o policji lub innych przepisów nas do tego obligujących – jeśli skierują zapytanie;
- w celu przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na obronie przed roszczeniami;
- w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celach księgowych/podatkowych na podstawie obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) wynikającego z ustawy o rachunkowości, ustawy o podatku od towarów i usług czy ustawy ordynacja podatkowa;
- w celu prowadzenia rejestru przekazanych zleceń przewozu co jest obowiązkiem prawnym (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) wynikającym z art. 27b ust. 3 ustawy o transporcie drogowym;
- w celu weryfikacji tożsamości, posiadania uprawnień do kierowania pojazdem oraz niekaralności co stanowi obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) wynikający z art. 27e ustawy o transporcie drogowym;
- w celu rozliczenia płatności co jest niezbędne do wykonania umowy, której jesteś stroną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- w celu tworzenia mapy zagęszczenia zleceń i kierowców, w oparciu o prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na analizie w jakim regionie znajdują się kierowcy, w jakich nie względem oczekiwanych zleceń i udostępnienia kierowcom zbiorczych danych by mogli odpowiednio zarządzać obszarem, na którym jeżdżą.

Dane osobowe przetwarzamy do momentu zakończenia współpracy z flotą oraz po zakończeniu umowy do przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych. W przypadku wystąpienia roszczeń po Twojej stronie lub iTaxi dane osobowe będą przetwarzane do momentu ostatecznego zakończenia sprawy. Dane przetwarzane w celach marketingowych przetwarzamy do momentu wycofania zgody z innych aktów prawnych lub zgłoszenia sprzeciwu. Z kolei informacje przetwarzane w celu udostępnienia (np. organom) przetwarzamy do momentu ich udostępnienia. Dane osobowe przetwarzane w celach księgowych przetwarzamy przez okres wynikający z przepisów podatkowych, a w przypadku prowadzenia rejestru przejazdów oraz weryfikacji tożsamości, uprawnień itp. przez okres wynikający z ustawy o transporcie drogowym. Jeśli podstawą prawną jest zgoda, to dane osobowe przetwarzamy do momentu wycofania zgody. Oceny wystawione przez pasażerów, do momentu nadpisania się oceny tj. po 20 wystawionych ocenach.

Dostęp do danych osobowych mogą mieć podmioty będący naszymi partnerami, z którymi współpracujemy lub podmioty, które mogą mieć taki dostęp z mocy prawa, w tym:

- podmioty świadczące dla nas usługi IT, w szczególności dostawcy serwerów, oprogramowania typu SaaS oraz wsparcia technicznego;
- podmioty świadczące dla nas usługi marketingowe, w szczególności dostawcy oprogramowania marketingowego jak to służące do automatycznej wysyłki e-mail lub sms;
- dostawcy oprogramowania służącego do automatycznej wysyłki e-mail lub sms w zakresie usprawnienia pracy;
- organy państwowe jak np. policja, sąd;
- pasażer, w zakresie w jakim jest to niezbędne do wykonania zlecenia;
- dostawcy usług w zakresie rozliczania płatności.

By w moc pełni korzystać z funkcjonalności aplikacji wymagane może być wyrażenie zgody dla dostawcy oprogramowania Twojego urzędu na udostępnienie nam Twojej lokalizacji

Jeśli zakładasz konto samodzielnie i podajesz swoje dane osobowe, to ich podanie jest wymaganiem zawarcia umowy oraz wymogiem ustawowym, w zakresie weryfikacji. Brak podania danych będzie skutkować brakiem możliwości zawarcia umowy i założenia konta w aplikacji oraz korzystania z jej funkcjonalności.

W przypadku jak otrzymamy wniosek od organów państwowych, to możemy dostać podstawowe dane identyfikacyjne lub lokalizacyjne.

W przypadku jeśli konto rejestruje flota, z którą współpracujesz to dane osobowe posiadamy od floty. W takim przypadku możemy otrzymać pełny zakres danych niezbędnych do dokonania weryfikacji tożsamości, uprawnień a nawet niekaralności oraz dane kontaktowe. Możemy także otrzymać informacje od pasażerów, w zakresie oceny wykonania kursu lub złożonej reklamacji. Pozyskujemy także dane geolokalizacyjne przez czas korzystania z usługi tj. usunięcia konta lub wylogowania z aplikacji mobilnej.

Masz prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony Administratora, wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania decyzji podejmowanej w sposób zautomatyzowany (więcej o tym w rozdziale 15) poprzez napisanie do nas na maila kierowca@itaxi.pl wraz ze wskazaniem swojego stanowiska.

8. Użytkownik aplikacji jako osoba korzystająca z vouchera lub gość

Jeśli korzystasz z aplikacji mobilnej iTaxi jako osoba korzystająca z vouchera lub jako gość, to Twoje dane osobowe przetwarzamy:

- w celu świadczenia usługi pośrednictwa w przejazdach dla zamawiającego tj. by móc zrealizować zlecenie. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na świadczeniu usługi na zlecenie zamawiającego;
- w celach bezpieczeństwa, by monitorować czy aplikacja jest wykorzystywana zgodnie z jej przeznaczeniem i nie dochodzi do nadużyć lub przestępstw na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegającego na dbaniu o bezpieczeństwo;
- w celu udostępnienia ich kierowcy w celu realizacji przejazdu, jednak w zakresie ograniczonym do minimum tj. imię, nazwisko, oraz lokalizacja zamówienia, co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na świadczeniu usługi przejazdu;
- w celu udostępnienia organom ścigania na podstawie obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) wynikającego z art. 15 § 3 kodeksu karnego, ustawy o policji lub innych przepisów nas do tego obligujących – jeśli skierują zapytanie;
- w celu przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na obronie przed roszczeniami;
- w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust 1 lit. f RODO);
- w celach księgowych/podatkowych na podstawie obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) wynikającego z ustawy o rachunkowości, ustawy o podatku od towarów i usług czy ustawy ordynacja podatkowa;
- w celu tworzenia mapy zagęszczenia zleceń i kierowców, w oparciu o prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na analizie w jakim regionie znajdują się kierowcy, w jakich nie względem oczekiwanych zleceń i udostępnienia kierowcom zbiorczych danych by mogli odpowiednio zarządzać obszarem, na którym jeżdżą.

Dane osobowe przetwarzamy do zakończenia zlecenia, a potem do przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych. W przypadku wystąpienia roszczeń po Twojej stronie lub iTaxi dane osobowe będą przetwarzane do momentu ostatecznego zakończenia sprawy. Z kolei informacje przetwarzane w celu udostępnienia (np. organom) przetwarzamy do momentu ich udostępnienia. Dane osobowe przetwarzane w celach księgowych przetwarzamy przez okres wynikający z przepisów podatkowych.

Dostęp do danych osobowych mogą mieć podmioty będący naszymi partnerami, z którymi współpracujemy lub podmioty, które mogą mieć taki dostęp z mocy prawa, w tym:

- podmioty świadczące dla nas usługi IT, w szczególności dostawcy serwerów, oprogramowania typu SaaS oraz wsparcia technicznego;
- podmioty świadczące dla nas usługi marketingowe, w szczególności dostawcy oprogramowania marketingowego jak to służące do automatycznej wysyłki e-mail lub sms;
- dostawcy oprogramowania służącego do automatycznej wysyłki e-mail lub sms w zakresie usprawnienia pracy np. z regulaminem;
- organy państwowe jak np. policja, sąd;
- kierowcy, w zakresie w jakim muszą mieć informację by wykonać zlecenie;
- podmiot wystawiający voucher lub zamawiający przewóz.

By w móc pełni korzystać z funkcjonalności aplikacji wymagane może być wyrażenie zgody dla dostawcy oprogramowania Twojego urządzenia na udostępnienie nam Twojej lokalizacji.

Dane osobowe, w postaci imię, nazwiska, adresu email oraz numeru telefonu, posiadamy od osoby wykupującej voucher lub zamawiającej przejazd.

W przypadku jak otrzymamy wniosek od organów państwowych, to możemy dostać podstawowe dane identyfikacyjne lub lokalizacyjne. Możemy także otrzymać informacje od pasażerów, w zakresie oceny wykonania kursu lub złożonej reklamacji.

9. Użytkownik aplikacji, który nie dokończył zakładania konta

Jeśli korzystasz z aplikacji iTaxi i zakładasz konto, ale nie dokończysz rejestracji, to Twoje dane osobowe (w zakresie w jakim zacząłeś rejestrację) będą przetwarzane przez tydzień w celu skontaktowania się by poznać powód braku dokończenia rejestracji i zaoferowania pomocy, w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na dokończeniu rejestracji w postaci zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

Dostęp do danych osobowych mogą mieć podmioty będący naszymi partnerami, z którymi współpracujemy lub podmioty, które mogą mieć taki dostęp z mocy prawa, w tym:

- podmioty świadczące dla nas usługi IT, w szczególności dostawcy serwerów, oprogramowania typu SaaS oraz wsparcia technicznego;
- dostawcy oprogramowania służącego do automatycznej wysyłki e-mail lub sms w zakresie usprawnienia pracy np. z regulaminem.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne.

10. Użytkownik aplikacji bez korzystania z funkcjonalności przejazdów

Jeśli korzystasz z aplikacji mobilnej iTaxi i nie jesteś gościem, nie masz vouchera, nie jesteś pasażerem, kierowcą itp. to co do zasady nie przetwarzamy Twoich danych osobowych poza celami analitycznymi zgodnie z rozdziałem cookie lub w celach bezpieczeństwa aplikacji.

11. Osoba składająca żądanie RODO

Jeśli złożysz żądanie w oparciu o przepisy RODO wobec iTaxi, to dane osobowe będą przetwarzane w celu:

- zarejestrowania i analizy żądania oraz udzielenia na nie odpowiedzi (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) gdyż jest to niezbędne do spełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Brak podania danych może skutkować brakiem udzielenia odpowiedzi ze względu na brak możliwości jednoznacznej identyfikacji.

Dane osobowe będą przetwarzane do momentu przedawnienia roszczeń.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Brak podania danych może skutkować brakiem złożenia żądania.

12. Call Center

Jeśli kontaktuje się z naszym Call Center, niezależnie czy jesteś kierowcą, pasażerem itp. oraz niezależnie czy łączysz się poprzez wybranie numeru telefonu czy korzystając z funkcjonalności aplikacji mobilnej, to rozmowa może być nagrywana i jej zapis będzie wykorzystywany w celu:

- reklamacyjnym na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, art. f RODO, polegającego na ustalaniu, dochodzeniu lub obrony roszczeń;
- przyjęcia lub realizacji zamówienia gdyż jest to niezbędne do wykonania umowy, art. b RODO, polegającej na świadczeniu usługi pośrednictwa w przejazdach;
- doskonalenia naszych procesów biznesowych oraz narzędzi na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, art. f RODO, polegającego na rozwijaniu biznesu.

W przypadku skorzystania z usługi pośrednictwa w przejazdach przez Call Center będziemy przechowywać informację, o Twoich ostatnich lokalizacjach by usprawnić naszą współpracę i móc Ci je zaproponować podczas następnej rozmowy. Informacje o ostatnich 3 lokalizacjach wraz numerem telefonu będziemy przechowywać przez 180 dni.

Możemy także przetwarzać dane osobowe podane podczas rozmowy. Cel przetwarzania i podstawa prawna przetwarzania zależy od przedmiotu rozmowy, zgłoszonego żądania itp.

Nagrania są przechowywane przez okres 110 dni.

- ze statusem zlecenia;
- dostawcy automatycznego asystenta głosowego prowadzącego rozmowę.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne.

13. Cookie i inne podobne technologie

Jeśli jesteś użytkownikiem aplikacji mobilnej i wyrazisz zgodę z innych aktów prawnych na analityczne cookie lub technologie podobne, to Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu analitycznym i wykorzystywania różnych funkcji, a także analizowania skąd przyszedł użytkownik czy jak wydajne są reklamy, co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na badaniu statystyki, poprawy funkcjonalności oraz jakości aplikacji.

Dodatkowo stosujemy cookie w celu zadbania o bezpieczeństwo. Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celach bezpieczeństwa, by monitorować czy aplikacja jest wykorzystywana zgodnie z

jej przeznaczeniem i nie dochodzi do nadużyć lub przestępstw, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegającego na dbaniu o bezpieczeństwo.

Podanie danych osobowych i wyrażenie zgody jest dobrowolne. Zgodę możesz wycofać w dowolnym momencie poprzez usunięcie cookie na swoim urządzeniu. Wycofanie zgody nie działa wstecz.

Dane osobowe będą przetwarzane do momentu wniesienia sprzeciwu lub wycofania zgody wyrażonej na podstawie innych aktów prawnych.

Dostęp do danych osobowych mogą mieć podmioty dostarczające nam narzędzia i systemy IT, w szczególności dostawcy cookie, firmy doradcze i marketingowe.

Poniżej znajdują się informacje o współpracy z dostawcą w związku z prowadzeniem działań analitycznych i marketingowych w oparciu o narzędzia dostarczane przez Google:

- e. Informacja o współpracy iTaxi z Google w zakresie ochrony danych osobowych:

<https://support.google.com/analytics/answer/9012600>

- f. Udostępnianie danych i warunki współpracy w zakresie ochrony danych między Google a właścicielami kont usług pomiarowych występującymi w roli administratorów

<https://support.google.com/analytics/answer/9024351?hl=pl>

- g. Bezpieczeństwo danych

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245#zippy=>

- h. Jak Google używa danych z witryn i aplikacji, które korzystają z usług Google

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Wyłączenie cookies i wycofanie zgody

Możesz wycofać zgodę pisząc na iod@itaxi.pl oraz odpowiednio dostosowując ustawienia urządzenia. Ponadto możesz samodzielnie usunąć cookie i podobne rozwiązania techniczne, wybierając odpowiednie ustawienia w swoim urządzeniu.

14. Transfer do kraju trzeciego

W związku z prowadzeniem działań analitycznych opartych o cookie lub podobnych technologii, może następować transfer danych do USA. Jest to związane z wykorzystywaniem narzędzi dostarczanych przez firmę Google. Więcej informacji transferze danych i zasad ich przekazywania znajduje się poniżej.

Przekazywanie danych do krajów trzecich przez Google Ireland Limited w związku ze współpracą i wykorzystywanymi narzędziami:

<https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=pl>

15. Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji

W związku z wykorzystywaniem cookie lub podobnych technologii podmiotów trzecich może dochodzić do profilowania w celu dostosowania reklamy. Więcej o tym na stronach internetowych i politykach prywatności Google.

<https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

W zakresie w jakim kierowcy przydzielane jest określone zlecenie następuje zautomatyzowane podejmowanie decyzji. Polega ono na wzięciu pod uwagę wielu parametrów jak: lokalizacja kierowcy, ocena przydzielona przez klientów, posiadane osiągnięcia (odznaki), nałożone kary itp. Pełny spis parametrów i opis ich działania znajduje się w umowie w rozdziale plasowanie. Konsekwencją zautomatyzowanego podejmowania decyzji może być to czy kierowcy zostanie przydzielone określone zlecenie czy nie. Przetwarzanie tych danych, w tym profilowanie jest niezbędne (między innymi pozwala nam analizę i optymalizację i eliminację błędów) do świadczenia usługi.

16. Prawa podmiotu danych

W związku z przetwarzaniem danych osobowych, każda osoba której dane są przetwarzane ma prawo żądania dostępu do nich, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.

W każdym czasie można również cofnąć udzieloną zgodę na przetwarzanie danych osobowych, jeżeli taka zgoda była udzielona. Wycofanie zgody nie działa wstecz.

Przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Jak jednak wskazuje organ, zanim złożysz skargę należy najpierw skorzystać z uprawnień przysługujących podmiotowi danych. Możesz to zrobić pisząc na iod@itaxi.pl

Polityka prywatności obowiązuje od dnia: 24 kwietnia 2024r.